

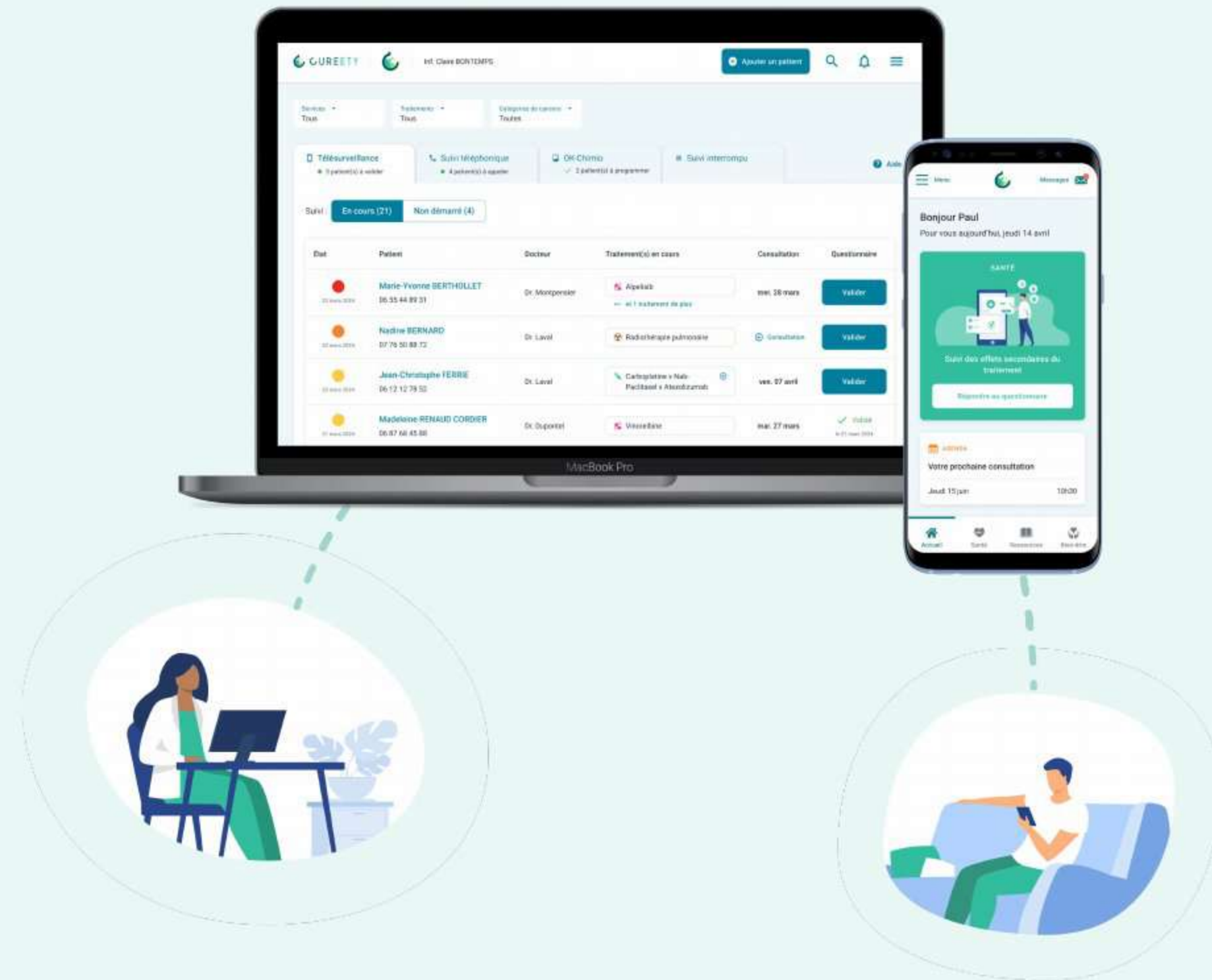
Manuel d'utilisation patient

La plateforme Cureety donne accès au dispositif médical Cureety TechCare.
Pour les utilisateurs patients, elle est accessible, au choix, en téléchargeant l'application mobile ou en utilisant un navigateur internet.

Cureety TechCare est un dispositif médical de classe I.
Ce manuel d'utilisation est exclusivement destiné aux patients utilisant Cureety TechCare.

Sommaire

1. Informations générales	3
2. Fonctionnement et bénéfices	6
3. Activation du compte patient	10
4. Utilisation sur un <u>téléphone</u> ou une tablette	17
a. Installation sur iPhone ou iPad	19
b. Installation sur Android	20
c. Répondre au questionnaire sur mobile	23
d. Messagerie	27
5. Utilisation sur un <u>ordinateur</u>	28
a. Répondre au questionnaire sur ordinateur	32
b. Messagerie	40
6. Oubli du mot de passe	41
7. Interruption du suivi	45
8. Indisponibilité et support technique	49
9. Gestion des données	53



1

Informations générales



Informations de sécurité

Destination

Cureety TechCare est une application logicielle destinée à calculer une classification clinique indicative de l'état clinique de patients atteints de cancer, à partir des symptômes et événements indésirables rapportés par les patients. Elle assiste les professionnels de santé dans l'identification précoce des événements indésirables, en signalant les patients susceptibles d'être à risque et nécessitant une évaluation complémentaire.

Le dispositif permet un suivi à domicile des patients, en complément des consultations en présentiel, tant dans le cadre des soins courants que des essais cliniques.

Les patients peuvent s'auto-surveiller en consultant des messages d'information relatifs à leur état clinique.

Contre-indications

Étant donné le type de dispositif ainsi que les implications médicales de son utilisation, il ne doit pas être utilisé par des patients de moins de 18 ans (dans ce cas, un aidant ou un tuteur légal, tel qu'un parent, peut l'utiliser à leur place).

Par ailleurs, l'utilisation de l'application nécessite une autonomie suffisante et une familiarité minimale avec les outils numériques. Toutefois, pour les patients qui ne sont pas en mesure d'utiliser ces outils mais qui sont capables de répondre à des questions par téléphone, un professionnel de santé peut effectuer la saisie des réponses depuis sa propre interface, en recueillant les réponses du patient par téléphone.

Sécurité

- Vérifiez que votre connexion est sécurisée avant d'utiliser le dispositif médical.
- Si vous n'utilisez pas votre ordinateur personnel, veillez à vous déconnecter après l'utilisation de Cureety TechCare.
- Choisissez un mot de passe robuste de minimum 8 caractères.
- Ne communiquez pas votre email et votre mot de passe de connexion au dispositif médical.

Précautions d'emploi

- Indépendamment du résultat de l'application, en cas de symptômes graves ou de détérioration de votre état de santé, veuillez consulter un professionnel de santé.
- Le dispositif n'est pas destiné à être utilisé comme un outil de diagnostic, ne remplace pas les pratiques médicales existantes et ne se substitue ni aux consultations régulières ni à un système conventionnel de prise en charge des urgences médicales dans le cadre du traitement du patient.
- Le dispositif doit être utilisé avec l'un des navigateurs suivants : Google Chrome, Firefox, Safari et Edge. Il ne doit pas être utilisé avec Internet Explorer ni avec tout autre navigateur, même si ce dernier est installé par défaut sur votre smartphone, tablette ou ordinateur.
- Le dispositif peut être temporairement indisponible lors des activités de maintenance.
- Une connexion Internet est requise pour utiliser le dispositif.
- L'application doit être mise à jour régulièrement et utilisée dans sa dernière version. Les navigateurs et les systèmes d'exploitation doivent être à jour.
- Assurez-vous d'utiliser la dernière version de l'application mobile, disponible sur le Play Store et l'Apple Store.
- Tout incident grave survenant en lien avec l'utilisation du dispositif Cureety TechCare doit être signalé à Cureety ainsi qu'aux autorités compétentes de votre pays.

Informations générales

État médical

Le dispositif médical est destiné à surveiller l'état clinique des patients atteints de cancer, pouvant présenter des signes cliniques et des effets indésirables liés à la maladie ou aux traitements prescrits par leur médecin, incluant notamment les traitements systémiques (injectables ou oraux), la radiothérapie, les thérapies par cellules souches et la chirurgie.

Utilisateurs concernés

La solution s'adresse à trois types d'utilisateurs :

- Les professionnels de santé souhaitant suivre l'état clinique de leur patient et assurer une surveillance médicale à distance des signes cliniques et des effets indésirables, en complément des consultations physiques :
 - Hommes et femmes de 18 ans et plus
 - Médecin, infirmier/infirmière, attaché(e) de recherche clinique, autres professionnels de santé légalement habilités
- Les patients atteints de cancer :
 - Hommes et femmes de 18 ans et plus
 - Personnes pour lesquelles les médecins ont recommandé une surveillance à distance des signes cliniques et des effets indésirables
- Les aidants des patients atteints de cancer :
 - Hommes et femmes de 18 ans et plus
 - Personnes ayant le droit légal de répondre aux questions médicales au nom du patient : parent, tuteur légal, personne autorisée par le patient

Les professionnels de santé et les patients disposent d'un compte leur permettant d'accéder à la plateforme et au dispositif médical Cureety TechCare selon leur profil, via les interfaces web et mobile.

Les comptes patients sont créés par les professionnels de santé. Les patients ou leurs aidants autorisés activent le compte patient afin d'accéder à Cureety TechCare.

Prérequis

L'accès à l'application Cureety peut se faire, au choix de l'utilisateur, depuis un ordinateur (sous système Windows ou macOS) via un navigateur internet compatible (Chrome, Safari, Firefox, Edge), ou depuis un smartphone Android ou iOS/iPhone via l'application mobile installée. Un accès à internet est requis dans les deux cas. L'utilisation de l'application ne nécessite pas de procédure de maintenance spécifique, en dehors des mises à jour habituelles du système d'exploitation, du navigateur ou de l'application mobile.

Limitations

- Le résultat de la classification clinique du patient n'est disponible que lorsque le professionnel de santé consulte son tableau de bord durant l'exercice de ses fonctions.
- Le dispositif n'a pas vocation à être utilisé comme un système d'alarme pour les cas d'urgence.
- Le dispositif médical CureetyTechcare se limite à la réponse au questionnaire et à l'affichage du résultat calculé, sur les interfaces patients et professionnels de santé.
- Les versions minimales requises pour utiliser Cureety sur un navigateur web sont les suivantes :
 - Chrome : version 96 et supérieures
 - Edge : version 96 et supérieures
 - Firefox : version 99 et supérieures
 - Safari : versions 16.6 et 17.0
- Les versions minimales requises pour utiliser Cureety sur un smartphone sont les suivantes :
 - iOS : version 11 et supérieures
 - Android : version 8 et supérieures
- En cas d'impossibilité d'accéder à la plateforme Cureety, veuillez contacter le support technique de Cureety (voir p.52).
- La durée maximale d'indisponibilité pour toute activité sur l'application est limitée à 4 heures, avec un maximum de 4 périodes d'indisponibilité par an.

2

Fonctionnement et bénéfices



Fonctionnement de Cureety



À une fréquence définie par votre médecin, vous recevez une notification pour répondre à votre questionnaire de santé.



Vous complétez votre questionnaire.



Votre équipe soignante est informée de votre santé et consulte vos réponses.



Vous obtenez des conseils pour la prise en charge de vos symptômes.



Pour aller plus loin, vous pouvez accéder à du contenu médical adapté à votre parcours de soins (articles, vidéos, soins de support...)

DM Dispositif Médical Cureety TechCare **MD**

 Fonctionnalités complémentaires

Bénéfices de Cureety



Transmettre le détail des symptômes et évènements indésirables déclarés à distance par le patient

Les symptômes et potentiels événements indésirables des patients sont collectés à distance et transmis au personnel soignant.



Faciliter l'interprétation de l'état du santé du patient permettant d'assurer un suivi médical à distance

L'interprétation facilitée des symptômes et des éventuels événements indésirables du patient permet aux professionnels de santé de réaliser un suivi médical à distance, en complément des consultations physiques.



Alerter en cas d'aggravation des symptômes et/ou de l'état clinique

L'équipe de soins est alertée en cas d'aggravation des symptômes et/ou de l'état clinique, permettant ainsi de prendre les décisions médicales appropriées (consultation du patient, hospitalisation, modification du traitement, etc.).

Bénéfices cliniques de Cureety



Réduction du nombre d'appels téléphoniques de 70% ⁽¹⁾



Réduction de la durée des appels téléphoniques de 50% ⁽¹⁾



Amélioration de la qualité des soins constatée par 75% des infirmier(e)s ⁽¹⁾

(1) Chiffres issus de l'étude MINERVA

<https://www.cureety.com/wp-content/uploads/2024/07/MASCCAFSOS-Benefices-organisationnels.pdf>

MINERVA est une étude prospective, randomisée, ouverte, monocentrique et interventionnelle. L'objectif de cette étude est d'évaluer le bénéfice de l'ajout de la solution Cureety aux soins standards, comparé aux soins standards seuls (SOC), pour le suivi des patients atteints de cancer recevant des traitements oraux ou intraveineux. L'étude porte en particulier sur les bénéfices du suivi à distance en termes d'organisation pour les professionnels de santé. 80 patients ont été inclus dans l'étude.

3

Activation du compte patient



Email d'activation de compte



Dans le cadre du suivi de votre parcours de soins, le Docteur Dupont de l'établissement CHU de Rennes vous a prescrit l'application de télésurveillance médicale Cureety.

Activez votre compte en cliquant sur le bouton « J'active mon compte » ci-dessous.

J'active mon compte

Cureety vous permet de renforcer le lien avec votre médecin ainsi que les infirmier(e)s de votre établissement de soins. Grâce à l'application, le personnel soignant est prévenu des symptômes liés à votre traitement entre chaque consultation et vous bénéficiez de conseils, ressources et soins de support.

Cureety est disponible sur ordinateur et sur téléphone mobile. Le manuel d'utilisation ci-dessous peut vous aider à installer et prendre en main l'application.

[📄 Je télécharge le manuel d'utilisation](#)

Vous avez reçu cet email car vous avez été inscrit(e) sur Cureety. Si vous ne souhaitez plus recevoir d'emails de la part de Cureety, rapprochez-vous de votre équipe soignante.



Après prescription de votre médecin, vous êtes inclus(e) dans la plateforme Cureety.

Vous recevez alors un **email** et un **SMS** vous permettant d'activer votre compte.

Cliquez sur le bouton "J'active mon compte" pour accéder au parcours d'activation et compléter vos informations.

Parcours d'activation de compte

CUREETY

Bienvenue sur Cureety

Vérifiez les informations ci-dessous et munissez vous de votre carte vitale ou d'un document contenant votre **numéro de sécurité sociale** avant de démarrer l'activation de votre compte.

Informations du compte Cureety ? Une erreur ?

Email de connexion : **claval23@gmail.com**
Numéro de téléphone : **0786532798**

En créant un compte sur Cureety, vous acceptez les [termes et conditions générales d'utilisation](#). Consultez notre [politique de confidentialité](#).

Activer mon compte


Besoin d'aide ou d'informations ?
Envoyez un mail à support@cureety.com


Mentions légales

Espace de connexion sécurisé

- 1 Consultez les conditions générales d'utilisation et la politique de confidentialité.
- 2 Cliquez sur le bouton **"Activer mon compte"** pour démarrer l'activation.

Parcours d'activation de compte





Besoin d'aide ou d'informations ?
Envoyez un mail à support@cureety.com

[Mentions légales](#)

[Espace de connexion sécurisé](#)

[Retour](#)

Veuillez compléter vos informations

Vous êtes *

Une femme Un homme

Nom *


Prénom *

Date de naissance *

Jour Mois Année

Poids * kg

Taille * cm

Numéro de sécurité sociale (NIR) * 

Il se compose de 15 chiffres et se trouve sur votre carte vitale, vos bulletins de salaires ou votre attestation de droits.

3

Complétez vos informations personnelles puis cliquez sur "Continuer".

Notez que le numéro de sécurité sociale est requis pour les procédures administratives permettant la prise en charge de la télésurveillance avec Cureety par l'assurance maladie.

Parcours d'activation de compte



CUREETY

← Retour

Veillez lire et accepter la notice d'information

NOTICE D'INFORMATION PATIENTS - TELESURVEILLANCE CUREETY

Bienvenue sur l'Application « Cureety », éditée et administrée par la société CUREETY et mise à disposition des patients, médecin(s) et personnel(s) soignant(s) d'établissements de santé dans le domaine du cancer, en vue de vous permettre de bénéficier d'un service de télésurveillance, fourni par la société CUREETY et ce/ces médecin(s), dans des conditions de sécurité garantissant l'intégrité et la confidentialité de vos données.

Cette présente notice d'information et de consentement vous est présentée dans le cadre des exigences légales et réglementaires imposées par la réglementation :

- la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, modifiée, dite « Loi Informatique et Libertés » ;
- le Règlement UE 2016/679 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données du 27 avril 2016, dit « RGPD ».

Après avoir pris connaissance et accepté les Conditions Générales d'Utilisation de l'Application, vous souhaitez bénéficier des services de

Continuer

Besoin d'aide ou d'informations ?
Envoyez un mail à support@cureety.com

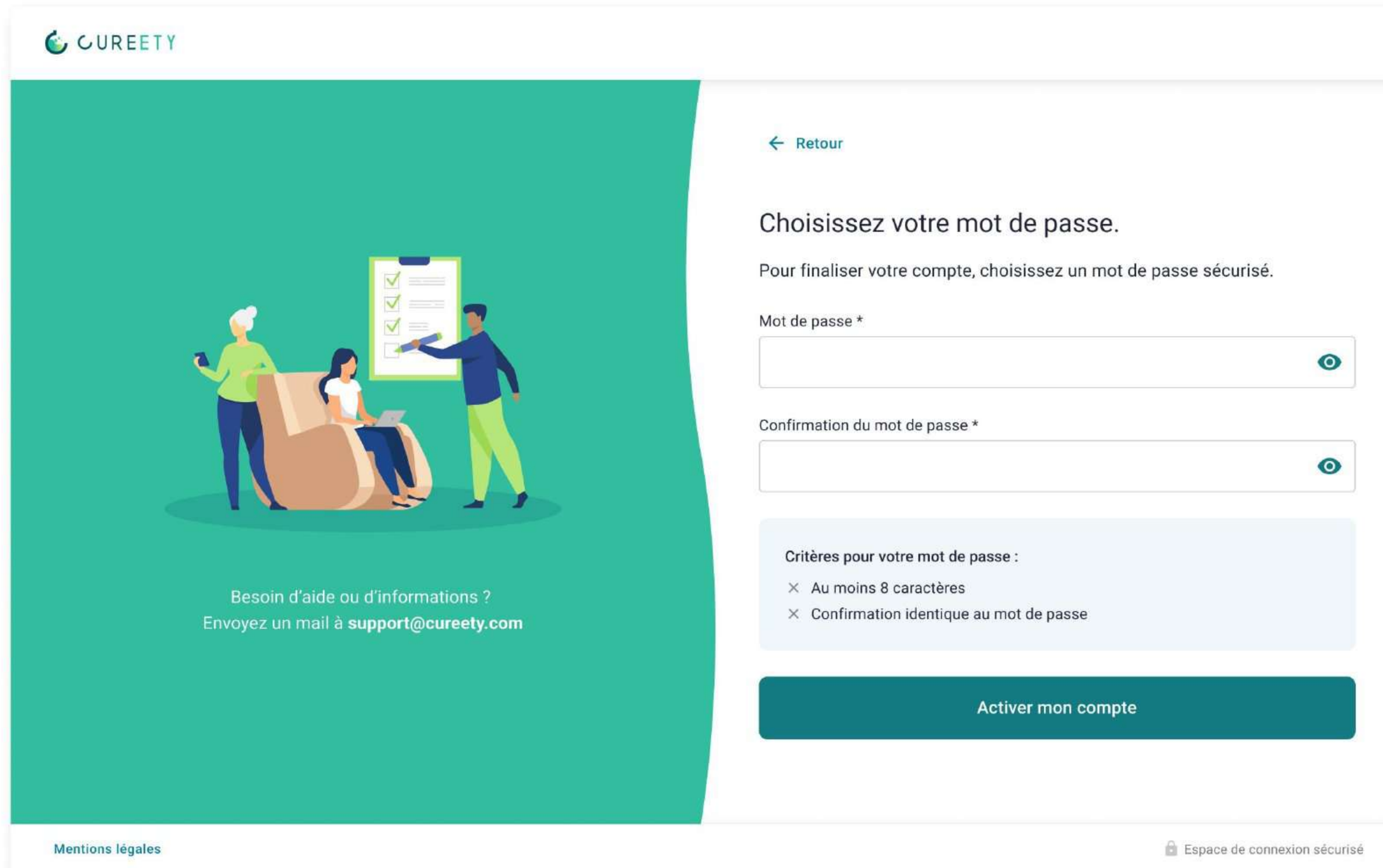
Mentions légales

Espace de connexion sécurisé

4

Lisez la notice d'information, **cochez les cases indiquant votre consentement** puis cliquez sur "Continuer".

Parcours d'activation de compte



CUREETY

← Retour

Choisissez votre mot de passe.

Pour finaliser votre compte, choisissez un mot de passe sécurisé.

Mot de passe *

Confirmation du mot de passe *

Critères pour votre mot de passe :

- × Au moins 8 caractères
- × Confirmation identique au mot de passe

Activer mon compte

Mentions légales

Espace de connexion sécurisé

5

Choisissez votre mot de passe de minimum 8 caractères.

Astuce : Vous pouvez cliquer sur l'oeil à droite dans le champ pour afficher les caractères que vous saisissez.

6

Cliquez sur le bouton "Activer mon compte" pour confirmer votre compte.

Parcours d'activation de compte



Bienvenue sur l'application Cureety, votre compte a bien été activé pour l'établissement {"nom"}.

Nous vous recommandons de lire attentivement cet email qui va vous aider à prendre en main l'application, tout particulièrement si vous n'êtes pas à l'aise avec le numérique.

Cureety est disponible sur téléphone, tablette et ordinateur. Choisissez l'utilisation qui vous convient le mieux.


Utiliser sur **téléphone ou tablette**



 Télécharger l'application

Utiliser sur **ordinateur**



 Accéder au site

7

Vous recevez alors un email de confirmation d'activation de compte.

4

Utilisation sur un téléphone ou une tablette



Accès à l'application Cureety depuis un téléphone ou une tablette

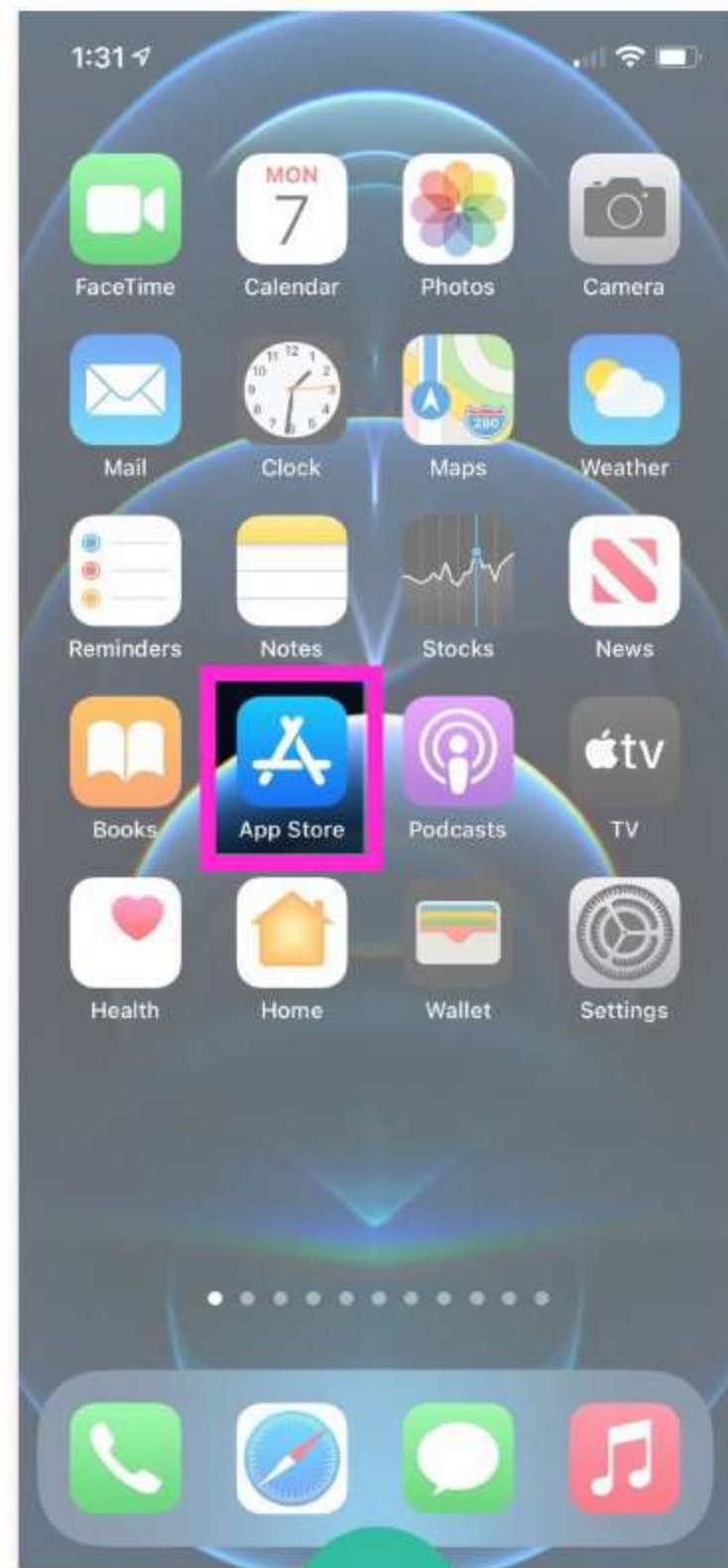


L'application Cureety est disponible pour tout type de téléphone (iPhone et Android) ainsi que pour tablette.

Pour télécharger l'application, deux options s'offrent à vous :

- Depuis votre téléphone ou tablette, ouvrez l'email de confirmation d'activation de compte que vous avez reçu et cliquez sur le bouton "Télécharger l'application", vous serez alors directement redirigé vers le store de votre appareil
- Ouvrez l'application store (Play Store ou App Store) de votre appareil et tapez "cureety" dans la barre de recherche

Installation sur un iPhone ou un iPad



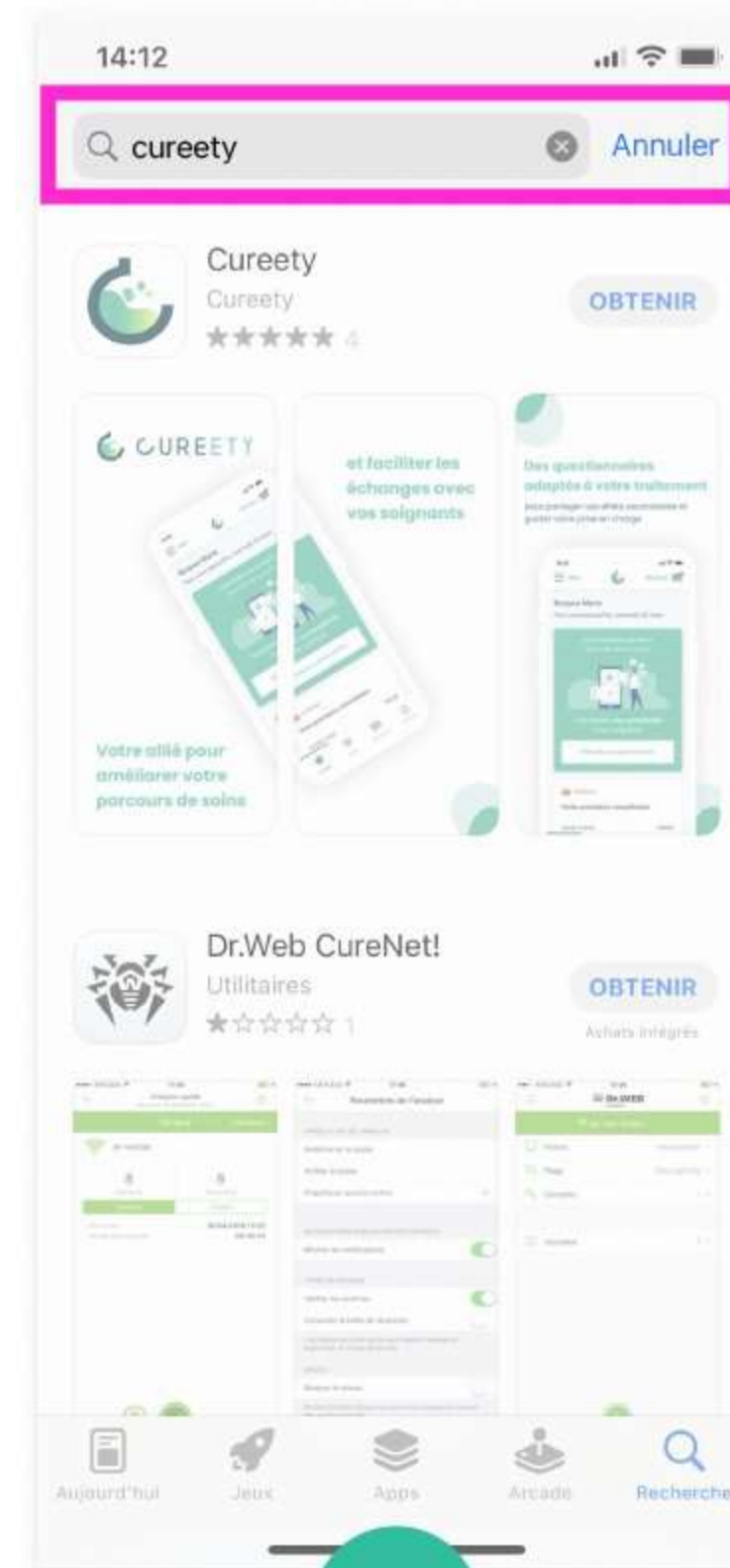
1

Cliquez sur l'icône App Store



2

Cliquez sur Recherche



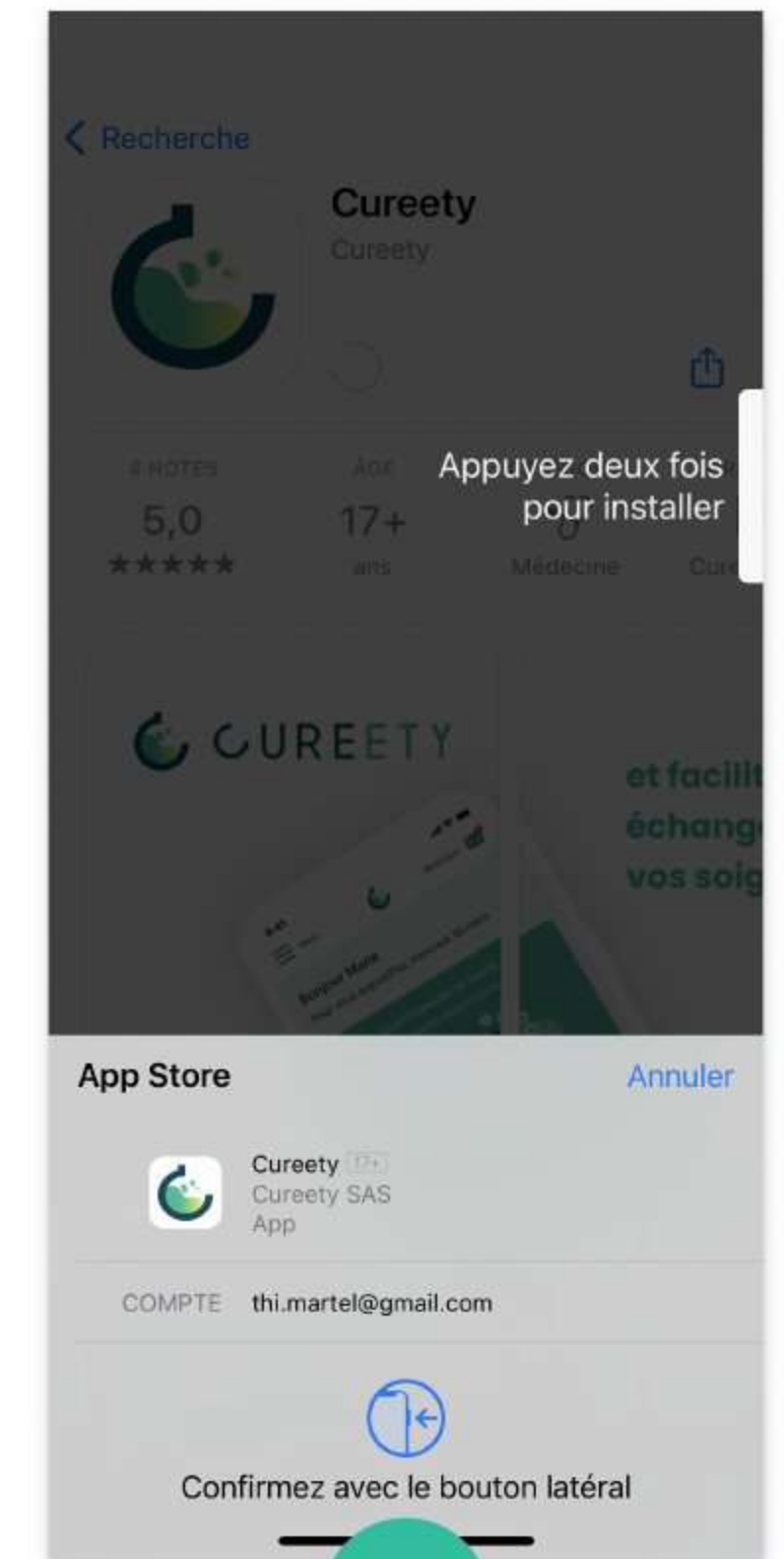
3

Tapez « cureety » dans la barre de recherche



4

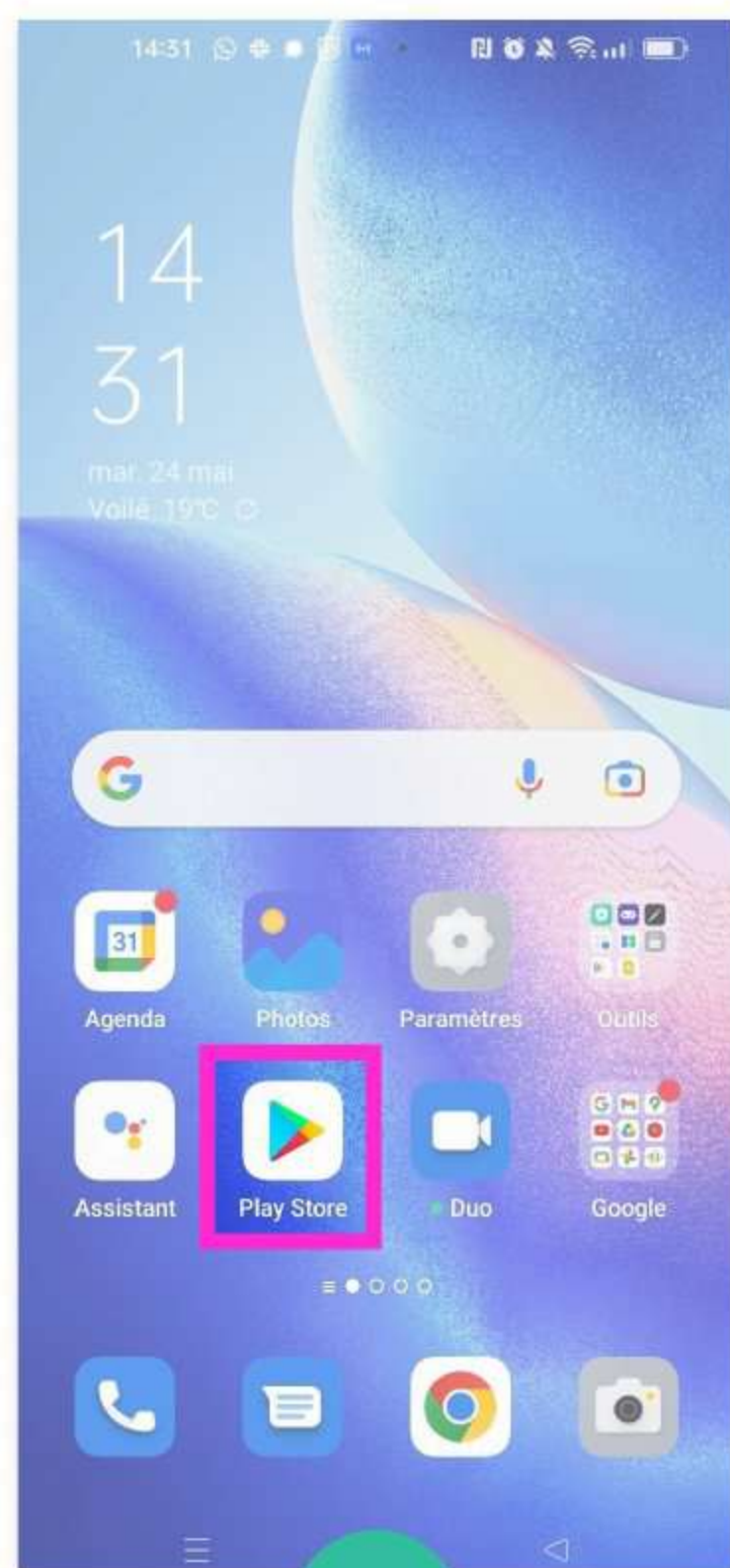
Cliquez sur "Obtenir"



5

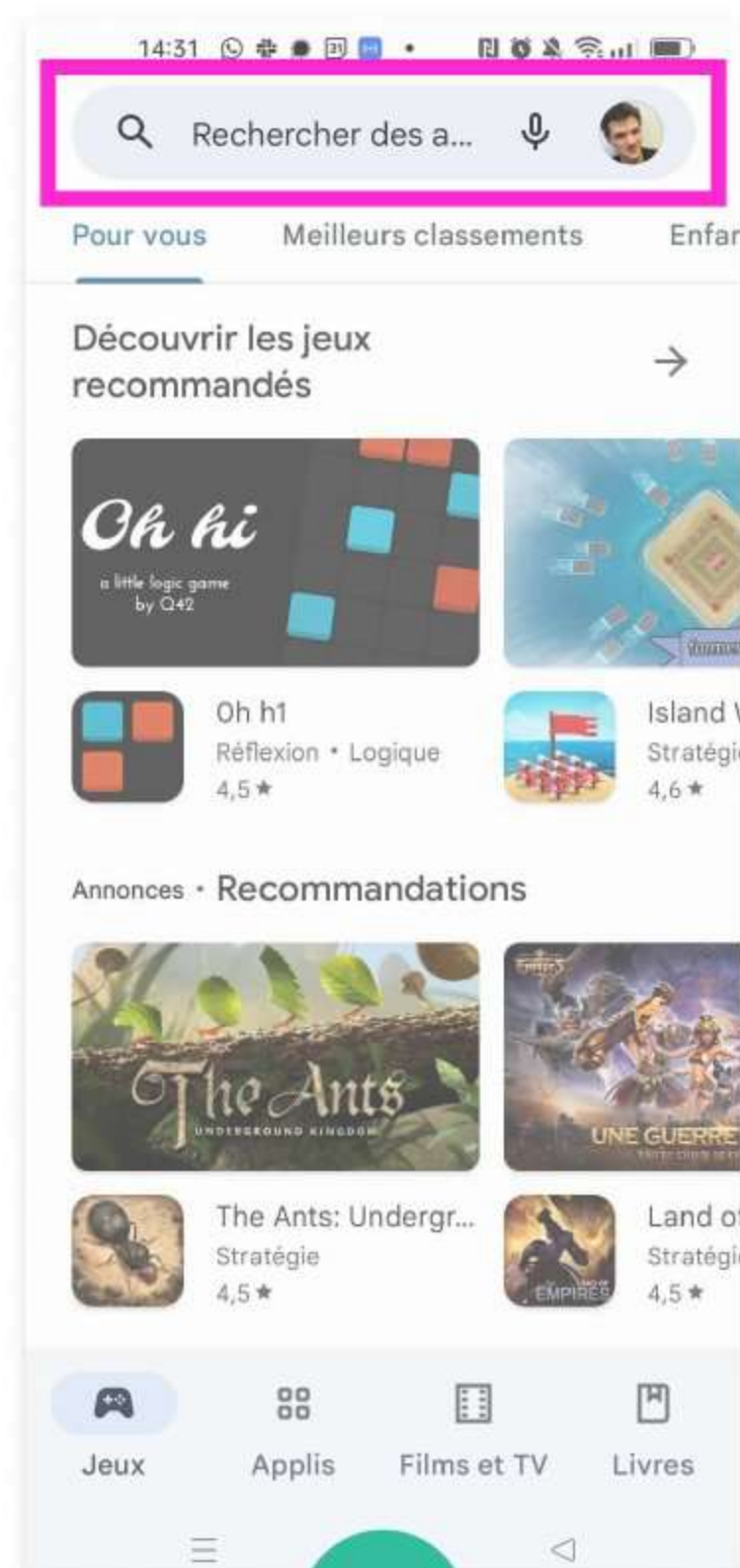
Confirmez l'installation à l'aide du bouton latéral

Installation sur un appareil Android (smartphone ou tablette)



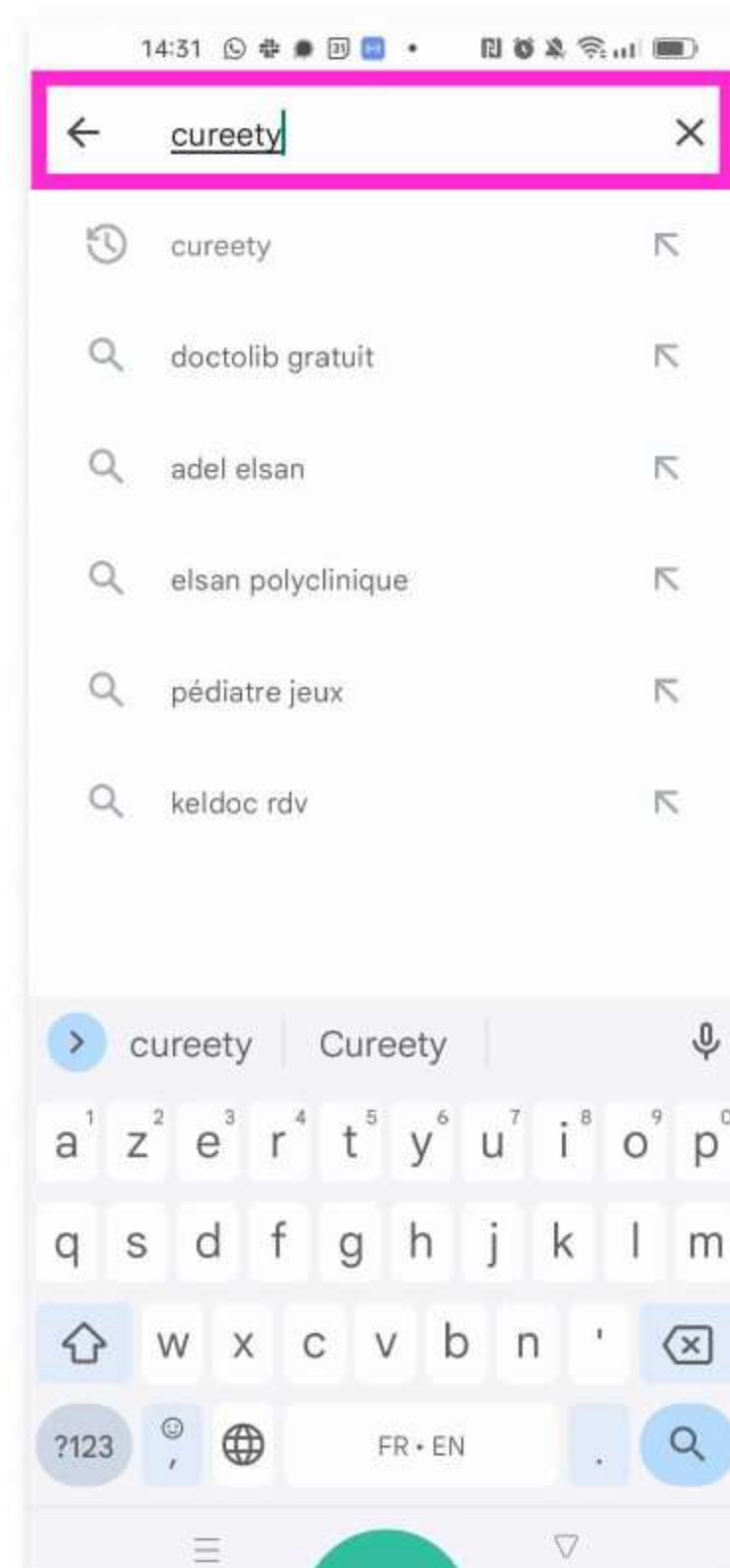
1

Cliquez sur l'icône Play Store



2

Cliquez dans la barre de recherche



3

Tapez "cureety"



4

Cliquez sur "Installer"



5

L'application s'installe automatiquement

Connexion



The screenshot shows a mobile application interface for patient login. At the top, there is a green circular logo with a white figure. Below the logo, the text reads "Connectez-vous à votre compte patient". There are two input fields: "Adresse e-mail" and "Mot de passe". The "Mot de passe" field has a small "Afficher" button to its right. Below the input fields is a large teal button labeled "Se connecter". Underneath that is a button labeled "Mot de passe oublié". At the bottom, there is a light blue box containing the text "Besoin d'aide ou d'informations ? Envoyez un mail à support@cureety.com ou appelez le 0766723047". At the very bottom right, there is a link "Compte compromis ?".

Ouvrez l'application et arrivez sur la page de connexion. L'arrivée sur cette vue signifie que l'application s'est correctement installée.

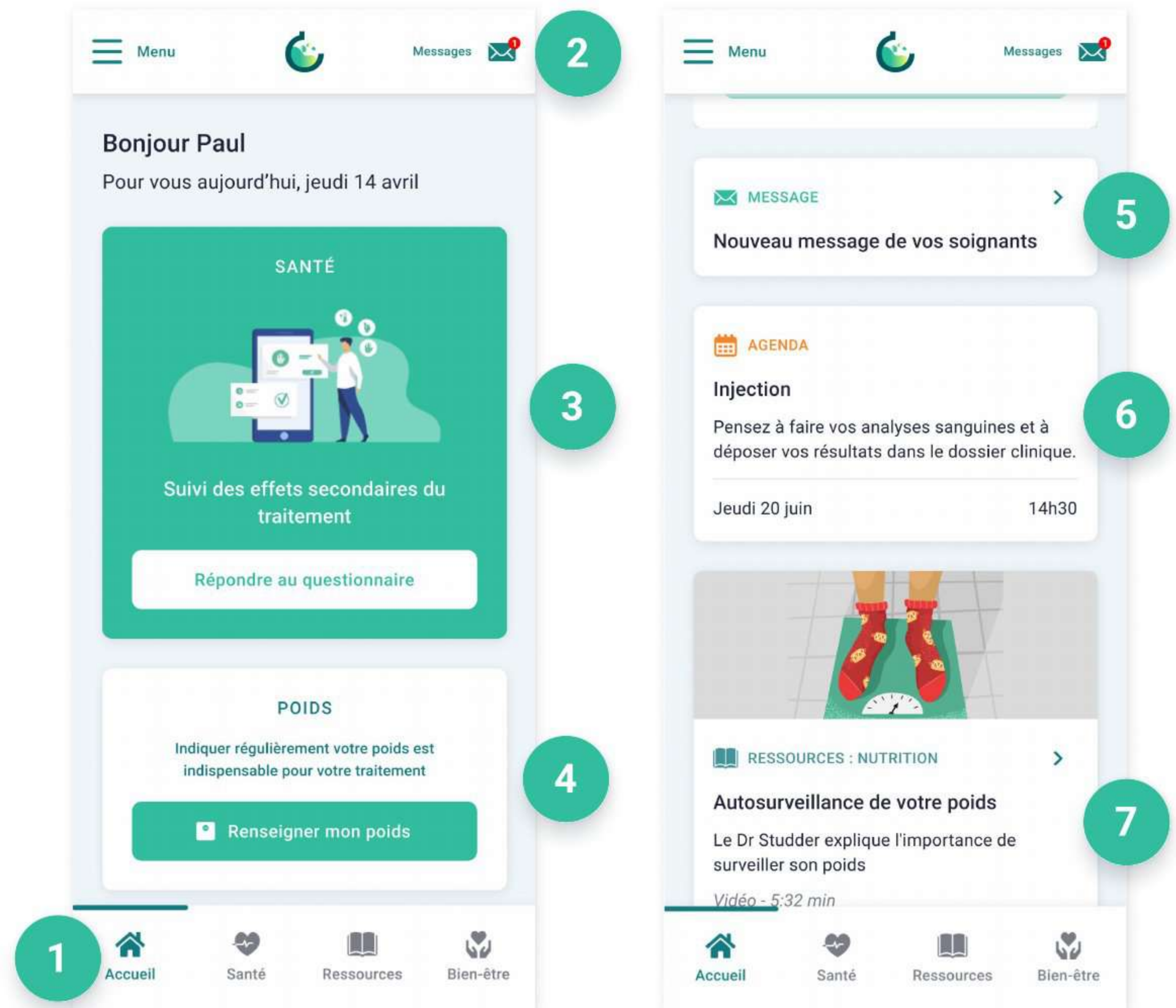
Saisissez votre adresse email et votre mot de passe puis cliquez sur le bouton "Se connecter".

Le mot de passe est celui que vous avez choisi lorsque vous avez activé votre compte.

Astuce : Cliquez sur le bouton "Afficher" à droite dans le champ pour révéler les caractères.

Page d'accueil

- 1 Accès aux différentes sections
- 2 Accès à la messagerie
- 3 **Questionnaire de santé MD**
Affichée à la fréquence définie par votre médecin (par exemple tous les 7 jours), la carte "questionnaire" vous permet de remplir votre questionnaire de santé.
- 4 **Question poids**
Une fois par semaine, cette carte vous invite à indiquer votre poids.
- 5 Nouveaux messages
- 6 Rendez-vous médicaux à venir
- 7 Ressources et soins de support
À chaque nouvelle connexion, une ressource thérapeutique et une séance de soins de support adaptés vous sont proposées.

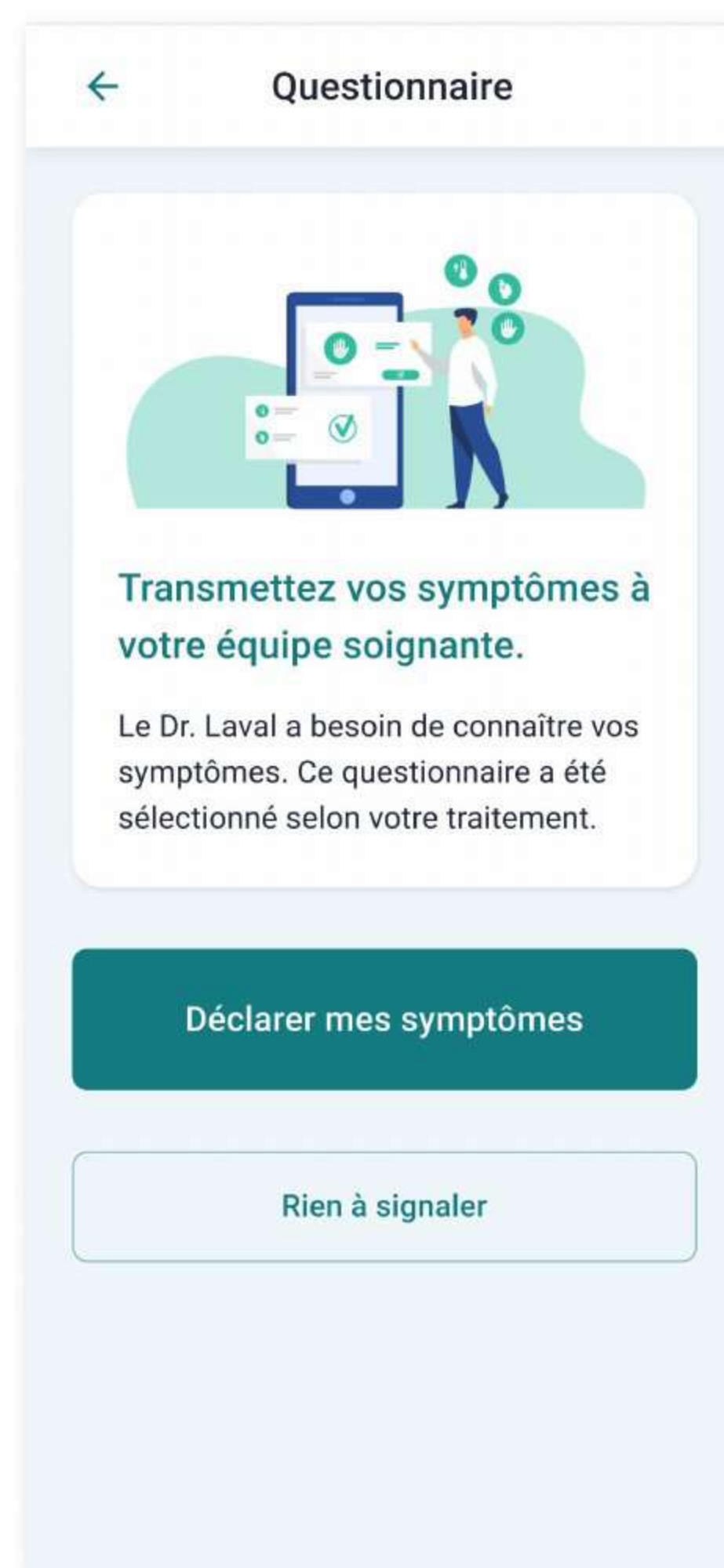


Répondre au questionnaire



1

Cliquez sur le bouton
"Répondre au questionnaire".



2

Cliquez sur le bouton "Déclarer
mes symptômes".

Si vous n'avez aucun
symptôme ou effet secondaire
à déclarer, vous pouvez cliquer
sur le bouton "Rien à signaler".

Cela permet d'informer votre équipe
soignante que tout va bien.

Répondre au questionnaire

← Questionnaire de santé

Question 5 sur 13

Avez-vous les paumes des mains ou les plantes des pieds rouges ou douloureuses ?

Il se manifeste par une éruption cutanée sur les mains et les pieds qui peut entraîner des gerçures, une desquamation, une rougeur ou une douleur.

Rien à signaler

Sécheresses ou rougeurs cutanées mineures non douloureuses.

Rougeur cutanée importante et douloureuse.

Fissures nécessitant l'application pluriquotidienne de crème.

← Précédent Suivant →

3

Pour chaque question, sélectionnez la réponse qui se rapproche le plus votre état.

Si vous voulez changer votre réponse, re-cliquez sur la réponse sélectionnée afin de revenir à la liste des options.

Vous pouvez aussi revenir en arrière pour corriger des réponses précédentes en cliquant sur le bouton "Précédent".

← Questionnaire de santé

Question 13 sur 13

Avez-vous d'autres effets secondaires à nous indiquer ?

S'il s'agit d'une urgence, veuillez privilégier un appel téléphonique avec votre établissement de soins ou contacter le 15.

Saisissez votre réponse...

← Précédent Envoyer

4

La dernière question est une question ouverte facultative.

Elle vous permet au besoin de préciser les symptômes déclarés ou de signaler des symptômes non présents dans le questionnaire.

Vous pouvez aussi l'utiliser pour adresser des questions à votre équipe soignante.

Répondez-y si besoin ou cliquez directement sur envoyer.

Voir les résultats du questionnaire



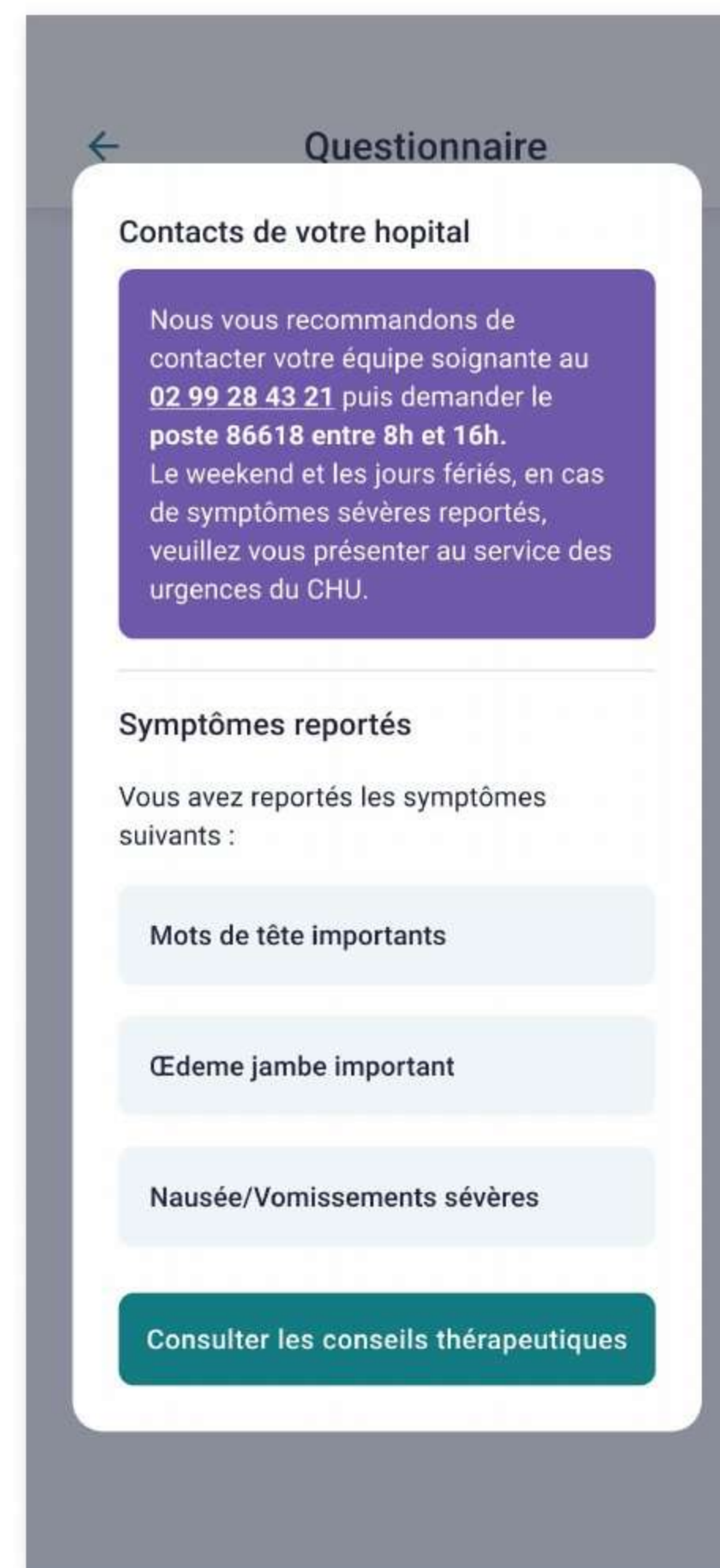
5

Après l'envoi de votre questionnaire, vous recevez votre résultat.

Veillez lire attentivement les recommandations qui vous sont données.

Selon les symptômes reportés, vous pouvez être invité(e) à contacter votre établissement de soins (ou le 15 si une prise en charge urgente est nécessaire).

Cliquez sur "Contacter mon établissement de soins".



6

Les contacts de votre équipe soignante s'affichent à l'écran, suivis des symptômes que vous avez reportés.

Contactez votre équipe soignante si vous y êtes invité(e) puis cliquez sur "Consulter les conseils thérapeutiques".

Voir les résultats du questionnaire

← Mes conseils thérapeutiques

Ces conseils ont été rédigés par le comité scientifique de Cureety et validés par votre équipe soignante. Ils sont spécifiques à votre traitement.

Conseils du jour (3)

- Mots de tête importants >
- Oedeme jambe important >
- Nausées / Vomissements légers >

Conseils du mardi 12 déc. 2022 (3)

- Fatigue légère >
- Fièvre >
- Nausées / Vomissements légers >

7

Vous accédez à la page qui contient l'ensemble des conseils thérapeutiques reçus pour les symptômes que vous avez déclarés, classés par ordre chronologique.

← Maux de tête importants

C'est la première fois que vous reportez ce symptôme.

Votre réponse

"Fréquents et mal soulagés par les antalgiques. Limitation des activités quotidiennes"

Vous souffrez de maux de tête modérés. Ce symptôme est fréquent avec votre traitement.

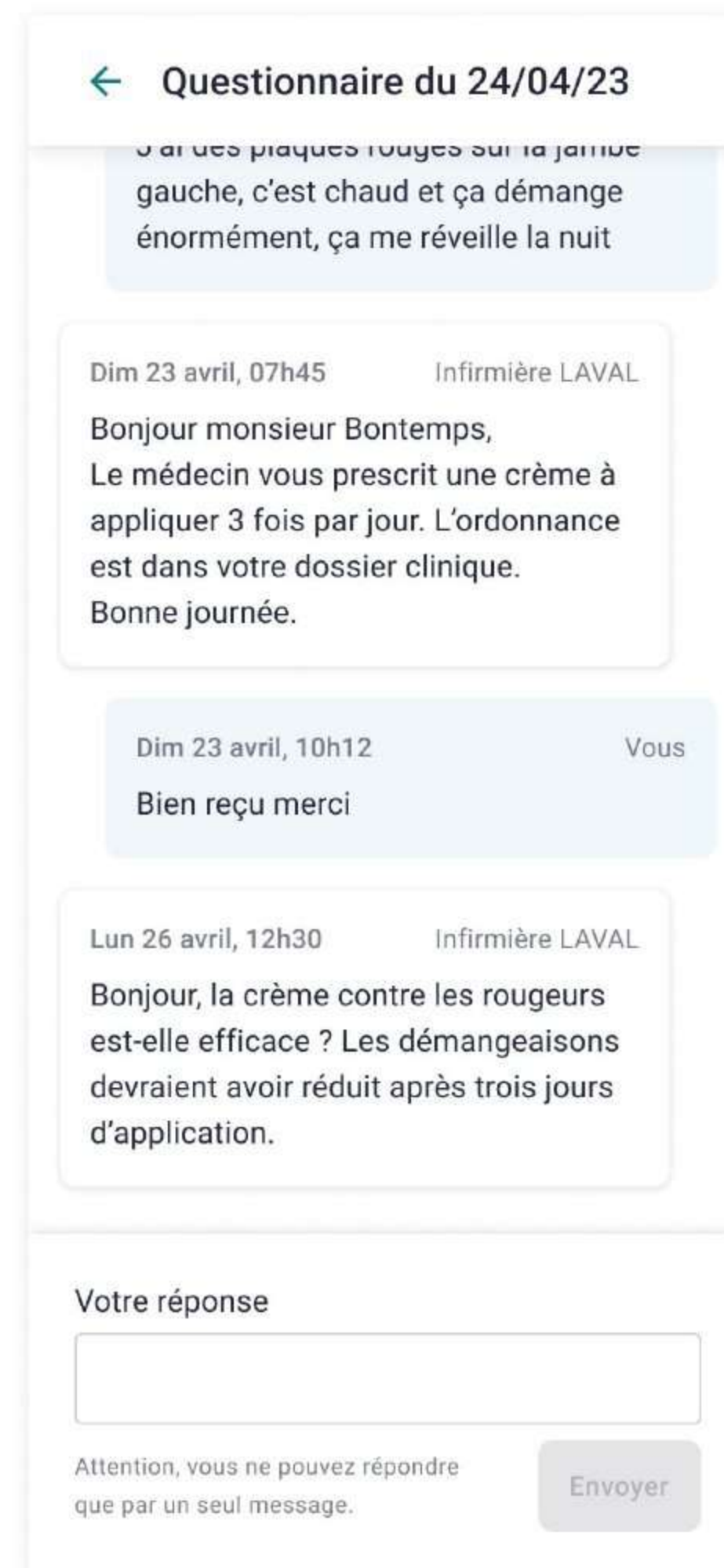
Prenez votre **température** et appelez votre infirmier(e) de coordination si elle est élevée (>38°).

Si votre médecin vous a prescrit un **médicament à prendre en cas de douleur** tel que du paracétamol par exemple, vous pouvez le prendre selon les recommandations en vigueur. Si vous n'avez pas d'ordonnance, mettez-vous en relation avec votre équipe soignante pour connaître la conduite à tenir.

8

Cliquez sur un symptôme pour consulter le conseil thérapeutique correspondant.

Messagerie



La messagerie est accessible depuis le bouton en haut à droite de la page d'accueil de votre application.

Elle vous permet d'échanger des messages avec votre équipe soignante.

Cliquez sur un message pour afficher la conversation correspondante.

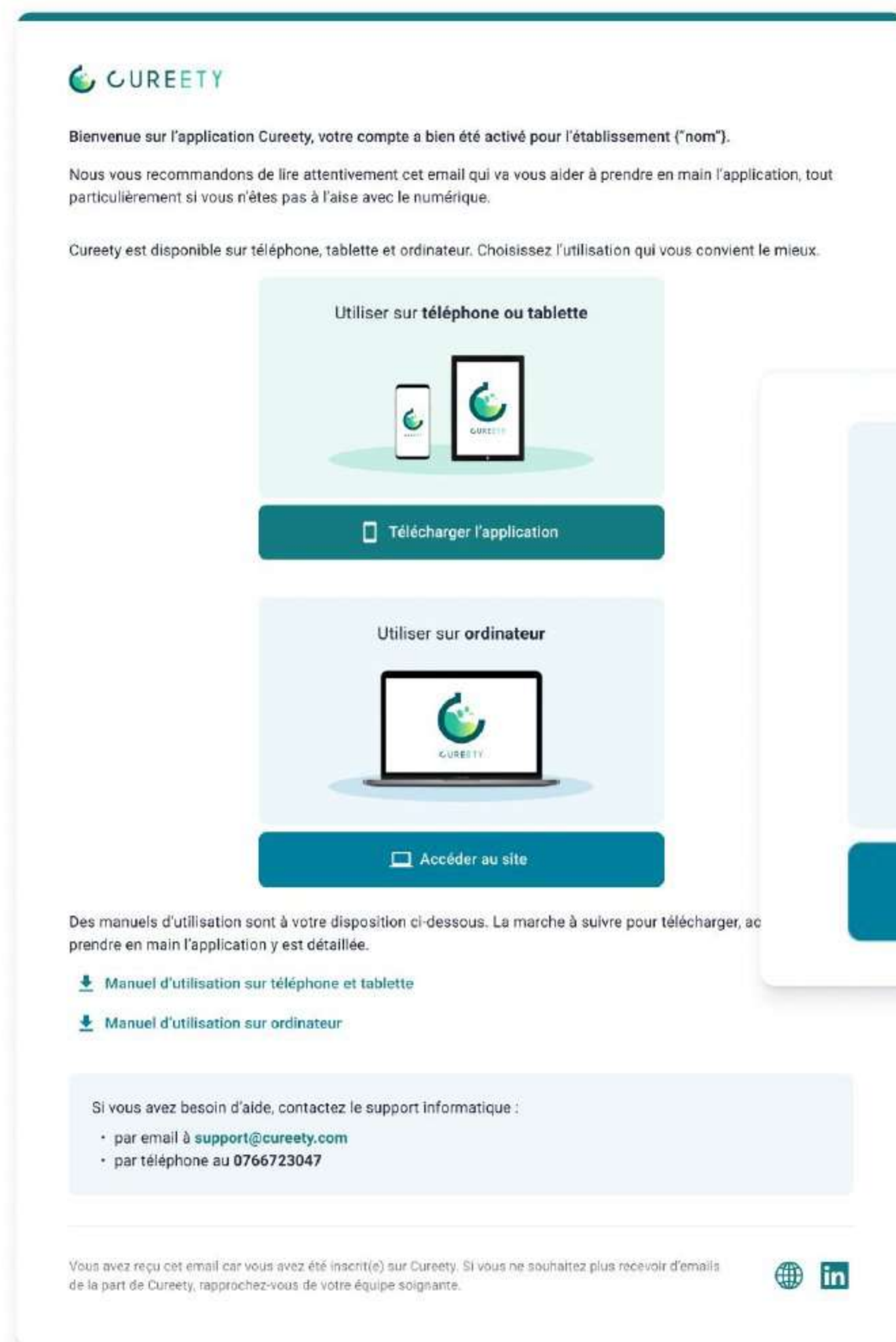
Notez que vous ne pouvez envoyer qu'un message à la fois. Vous devez attendre la réponse de votre soignant pour envoyer un second message dans la conversation.

5

Utilisation sur un ordinateur



Accès à Cureety en ligne depuis un ordinateur



CUREETY

Bienvenue sur l'application Cureety, votre compte a bien été activé pour l'établissement ("nom").

Nous vous recommandons de lire attentivement cet email qui va vous aider à prendre en main l'application, tout particulièrement si vous n'êtes pas à l'aise avec le numérique.

Cureety est disponible sur téléphone, tablette et ordinateur. Choisissez l'utilisation qui vous convient le mieux.

Utiliser sur **téléphone ou tablette**

Télécharger l'application

Utiliser sur **ordinateur**

Accéder au site

Des manuels d'utilisation sont à votre disposition ci-dessous. La marche à suivre pour télécharger, accéder en main l'application y est détaillée.

Manuel d'utilisation sur téléphone et tablette

Manuel d'utilisation sur ordinateur

Si vous avez besoin d'aide, contactez le support informatique :

- par email à support@cureety.com
- par téléphone au **0766723047**

Vous avez reçu cet email car vous avez été inscrit(e) sur Cureety. Si vous ne souhaitez plus recevoir d'emails de la part de Cureety, rapprochez-vous de votre équipe soignante.

La plateforme en ligne est accessible à l'adresse suivante : **www.app.cureety.com**

Pour y accéder plusieurs options s'offrent à vous :

- Ouvrez l'email de confirmation d'activation de compte que vous avez reçu et cliquez sur le bouton "Accéder au site"
- Saisissez l'adresse URL "www.app.cureety.com" directement dans votre navigateur internet
- Rendez vous sur le site internet de Cureety "www.cureety.com" et cliquez sur le bouton "Se connecter"

Connexion

CUREETY [Accéder au portail soignant](#)

Connectez-vous à votre compte patient

Adresse e-mail

Mot de passe [Afficher](#)

[Se connecter](#)

[Mot de passe oublié](#)

[Compte compromis ?](#)

Espace de connexion sécurisé

Mentions légales

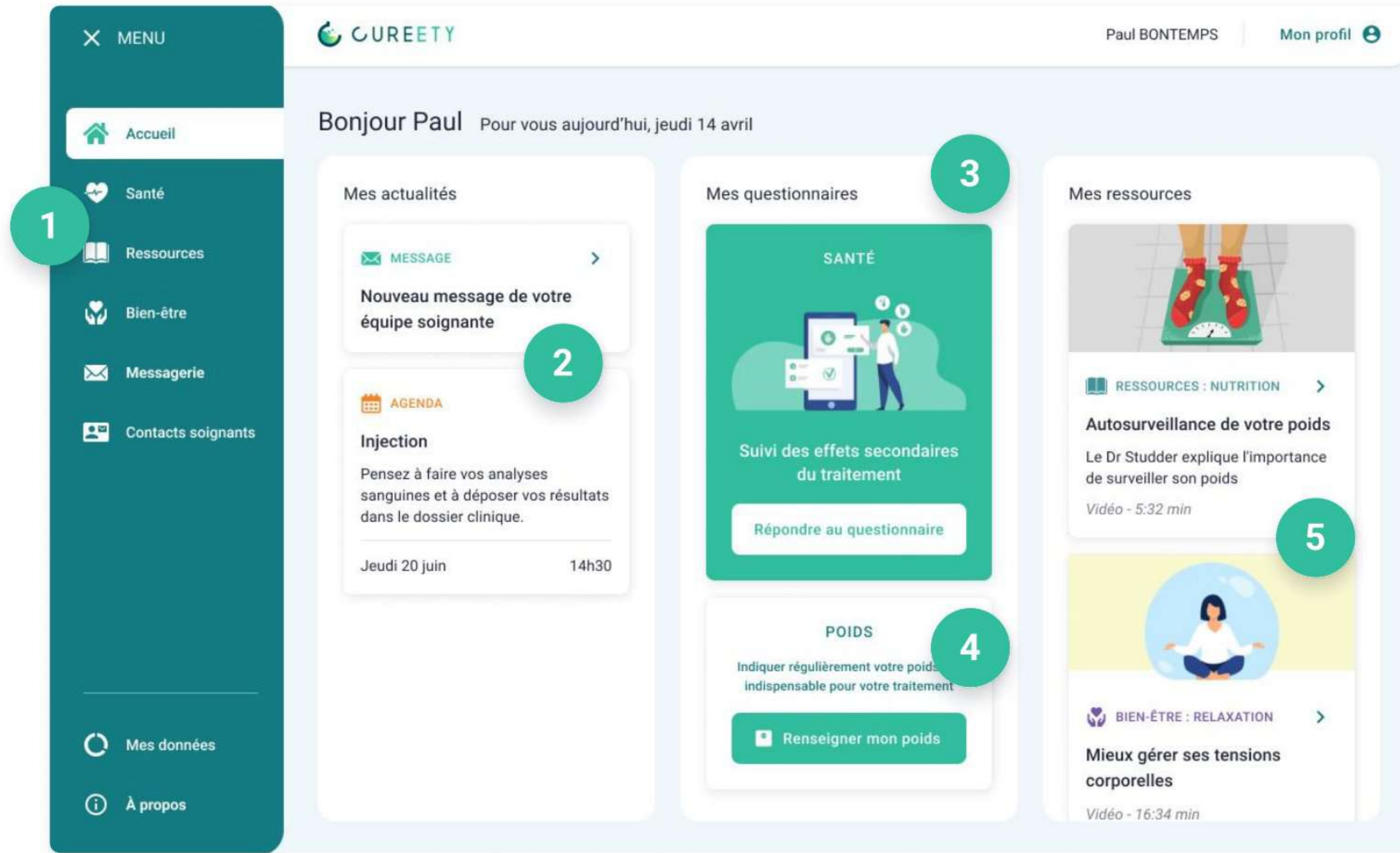
Besoin d'aide ou d'informations ?
Envoyez un mail à support@cureety.com
ou appelez le 0766723047

Saisissez votre adresse email et votre mot de passe puis cliquez sur le bouton “Se connecter”.

Le mot de passe est celui que vous avez choisi lorsque vous avez activé votre compte.

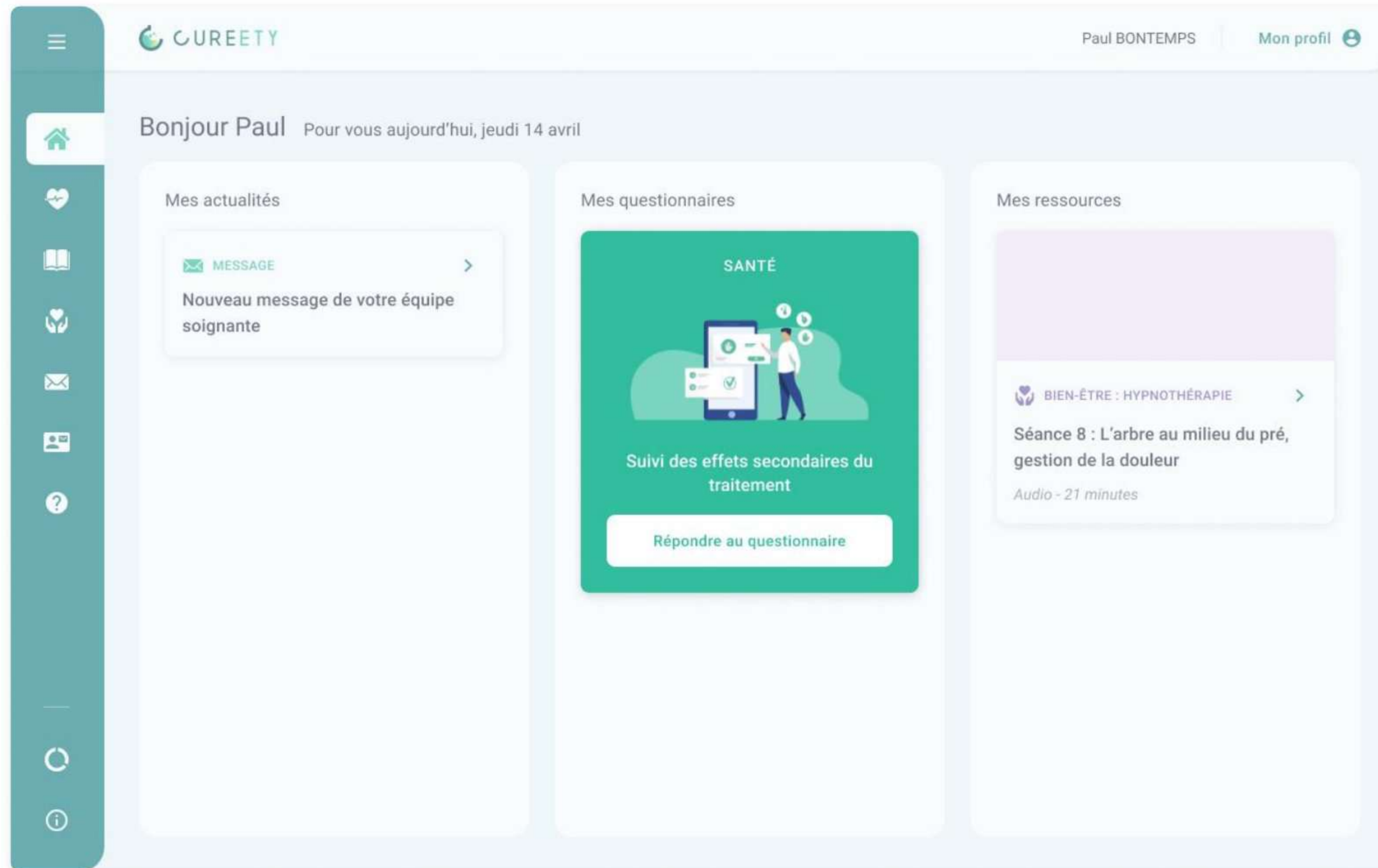
Astuce : Cliquez sur le bouton “Afficher” à droite dans le champ pour révéler les caractères.

Page d'accueil



- 1 Barre de navigation vers les différentes sections de l'application
- 2 Nouveaux messages et rendez-vous médicaux à venir
- 3 **Questionnaire de santé MD**
La carte "questionnaire" vous permet de répondre votre questionnaire de santé à la fréquence définie par votre médecin (par exemple tous les 7 jours). Vous pouvez néanmoins répondre chaque jour au besoin.
- 4 **Question poids**
Une fois par semaine, cette carte vous invite à indiquer votre poids.
- 5 **Ressources et soins de support**
À chaque nouvelle connexion, une ressource thérapeutique et une séance de soins de support adaptés vous sont proposées.

Répondre au questionnaire




1

Cliquez sur le bouton
“Répondre au questionnaire”.

Répondre au questionnaire

← Questionnaire



Transmettez vos symptômes à votre équipe soignante.

Le Dr. Laval a besoin de connaître vos symptômes. Ce questionnaire a été sélectionné selon votre traitement.

Déclarer mes symptômes

Rien à signaler

2

Cliquez sur le bouton “Déclarer mes symptômes”.

Si vous n’avez aucun symptôme ou effet secondaire à déclarer, vous pouvez cliquer sur le bouton “Rien à signaler”.

Cela permet d’informer votre équipe soignante que tout va bien.

Répondre au questionnaire

← Questionnaire de santé

Question 5 sur 13

Avez-vous les paumes des mains ou les plantes des pieds rouges ou douloureuses ?

Il se manifeste par une éruption cutanée sur les mains et les pieds qui peut entraîner des gerçures, une desquamation, une rougeur ou une douleur.

- Rien à signaler
- Sécheresses ou rougeurs cutanées mineures non douloureuses.
- Rougeur cutanée importante et douloureuse. Fissures nécessitant l'application pluriquotidienne de crème.
- Douleurs intenses non soulagées par les antalgiques. Impossibilité d'utiliser ses mains/pieds. Décollements cutanés sévères.

← Précédent

Suivant →

3

Pour chaque question, sélectionnez la réponse qui se rapproche le plus votre état.

Si vous voulez changer votre réponse, re-cliquez sur la réponse sélectionnée afin de revenir à la liste des options.

Vous pouvez aussi revenir en arrière pour corriger des réponses précédentes en cliquant sur le bouton "Précédent".

Répondre au questionnaire

The screenshot shows a mobile application interface for a health questionnaire. At the top, there is a back arrow and the title 'Questionnaire de santé'. Below this, it indicates 'Question 13 sur 13'. The main content area contains the question: 'Avez-vous d'autres effets secondaires à nous indiquer ?' followed by a note: 'S'il s'agit d'une urgence, veuillez privilégier un appel téléphonique avec votre établissement de soins ou contacter le 15.' Below the text is a large text input field with the placeholder 'Saisissez votre réponse...'. At the bottom left, there is a back arrow and the text 'Précédent'. At the bottom right, there is a teal button labeled 'Envoyer'.

4

La dernière question est une question ouverte facultative.

Elle vous permet au besoin de préciser les symptômes déclarés ou de signaler des symptômes non présents dans le questionnaire.

Vous pouvez aussi l'utiliser pour adresser des questions à votre équipe soignante.

Répondez-y si besoin ou cliquez directement sur envoyer.

Voir les résultats du questionnaire

The screenshot shows the CUREETY mobile application interface. At the top, the user's name 'Paul BONTEMPS' and 'Mon profil' are visible. The main content area displays a notification titled 'Résultat de votre questionnaire'. The notification text reads: 'Vous avez reporté un ou des symptômes à surveiller. Votre médecin vous recommande d'appeler votre établissement de soins par téléphone afin qu'une prise en charge non-urgente (à des horaires ouvrables) soit initiée. Dans l'intervalle, vous pouvez également consulter votre médecin traitant.' Below the text is a button labeled 'Contacter mon établissement de soins'. The background shows a sidebar menu with options like 'Accueil', 'Santé', 'Ressources', 'Bien-être', 'Messagerie', 'Contacts soignants', 'Mes données', and 'À propos'.

5

Après l'envoi de votre questionnaire, vous recevez votre résultat.

Veillez lire attentivement les recommandations qui vous sont données.

Selon les symptômes reportés, vous pouvez être invité(e) à contacter votre établissement de soins (ou le 15 si une prise en charge urgente est nécessaire).

Cliquez sur "Contacter mon établissement de soins".

Voir les résultats du questionnaire

The screenshot shows the CUREETY patient portal interface. At the top, the user is identified as Paul BONTEMPS. The main content area displays a questionnaire results overlay with the following sections:

- Contacts de votre hospital**: A purple box containing the text: "Nous vous recommandons de contacter votre équipe soignante au **02 99 28 43 21** puis demander le **poste 86618** entre 8h et 16h. Le weekend et les jours fériés, en cas de symptômes sévères reportés, veuillez vous présenter au service des urgences du CHU."
- Symptômes reportés**: A section titled "Vous avez reportés les symptômes suivants :" containing five buttons: "Fatigue modérée", "Nausées occasionnelles sans vomissements", "Maux de tête modérés", "Perte franche d'appétit", and "Inceptos".
- Consulter les conseils thérapeutiques**: A prominent teal button at the bottom of the overlay.

The background interface includes a sidebar menu with options like "Accueil", "Santé", "Ressources", "Bien-être", "Messagerie", "Contacts soignants", "Mes données", and "À propos". The main content area also shows a "Bonjour Paul" greeting and a date "jeudi 14 avril".

6

Les contacts de votre équipe soignante s'affichent à l'écran, suivis des symptômes que vous avez reportés.

Contactez votre équipe soignante si vous y êtes invité(e) puis cliquez sur "Consulter les conseils thérapeutiques".

Consulter les conseils thérapeutiques

The screenshot shows the Cureety mobile application interface. At the top, there is a header with the Cureety logo, the user's name 'Paul BONTEMPS', and a 'Mon profil' button. Below the header, the page title is 'Mes conseils thérapeutiques'. A note states: 'Ces conseils ont été rédigés par le comité scientifique de Cureety et validés par votre équipe soignante. Ils sont spécifiques à votre traitement.' The main content area is titled 'Conseils reçus lors de questionnaires' and is divided into two sections. The first section, 'Conseils du jour (4)', contains four items: 'Fatigue modérée', 'Perte franche d'appétit', 'Maux de tête modérés', and 'Nausées occasionnelles sans vomissements'. The second section, 'Conseils du mardi 12 déc. 2022 (4)', contains one item: 'Picotements/fourmillements gênants'. Each item has a right-pointing arrow indicating it is clickable. On the left side of the screen, there is a dark teal sidebar menu with icons and labels for 'MENU', 'Accueil', 'Santé', 'Ressources', 'Bien-être', 'Messagerie', 'Contacts soignants', 'Mes données', and 'À propos'.

7

Vous accédez à la page qui contient l'ensemble des conseils thérapeutiques reçus pour les symptômes que vous avez déclarés, classés par ordre chronologique.

Consulter les conseils thérapeutiques

The screenshot displays the CUREETY mobile application interface. At the top, the user's name 'Paul BONTEMPS' and 'Mon profil' are visible. The main navigation menu on the left includes 'Accueil', 'Santé', 'Mes données', and 'À propos'. The current screen is titled 'Mes conseils thérapeutiques' and shows a modal window for the symptom 'Maux de tête modérés'. The modal contains the following text:

C'est la première fois que vous reportez ce symptôme.

Votre réponse
"Fréquents et gênants. Bien soulagés par les antalgiques habituels."

Vous souffrez de maux de tête modérés. Ce symptôme est fréquent avec votre traitement.
Prenez votre **température** et appelez votre infirmier(e) de coordination si elle est élevée (>38°).
Si votre médecin vous a prescrit un **médicament à prendre en cas de douleur** tel que du paracétamol par exemple, vous pouvez le prendre selon les recommandations en vigueur. Si vous n'avez pas d'ordonnance, mettez-vous en relation avec votre équipe soignante pour connaître la conduite à tenir.
En cas de persistance des douleurs malgré les antalgiques veuillez appeler votre infirmier(e) de coordination ou votre médecin pour convenir d'un rendez-vous non urgent (à des horaires ouvrables).

Below the modal, a card for 'Constipation de grade 3' is partially visible.

8

Cliquez sur un symptôme pour consulter le conseil thérapeutique correspondant.

Messagerie

La messagerie vous permet d'échanger des messages avec votre équipe soignante.

Les messages non lus s'affichent en premier. Cliquez sur un message dans la colonne de gauche pour afficher la conversation correspondante.

Notez que vous ne pouvez envoyer qu'un message à la fois. Vous devez attendre la réponse de votre soignant pour envoyer un second message dans la conversation.

The screenshot displays the Cureety messaging application interface. On the left is a dark teal sidebar menu with options: Accueil, Santé, Ressources, Bien-être, Messages (with a red notification badge '2'), and Contacts soignants. At the bottom of the sidebar are 'Mes données' and 'À propos'. The main content area is divided into two sections. The top section, titled 'Non lus (2)', lists two unread messages: 'Questionnaire du 24/04/23' from Infirmière LAVAL and 'Rappel prise de sang' from Infirmière DURAND. The bottom section, titled 'Lus (18)', lists three read messages: 'Questionnaire du 22/04/23' from Infirmière LAVAL, 'Ordonnance migraine' from Dr BERNARD, and 'Décalage heure consultation' from Infirmière LAVAL. On the right, a detailed view of the 'Questionnaire du 24/04/23' conversation is shown. It includes a header with the user's name 'Paul BONTEMPS' and 'Mon profil'. The message history shows a message from 'Infirmière LAVAL' dated 'Lun 23 avril, 07h45' regarding a cream prescription, followed by a response from 'Vous' dated 'Lun 23 avril, 10h12' saying 'Bien reçu merci'. A subsequent message from 'Infirmière LAVAL' dated 'Jeu 26 avril, 12h30' asks about the cream's effectiveness. At the bottom, there is a 'Votre réponse' input field and an 'Envoyer' button, with a note: 'Attention, vous ne pouvez répondre que par un seul message.'

6

Oubli du mot de passe



Oubli du mot de passe

CUREETY [Accéder au portail soignant](#)

Connectez-vous à votre compte patient

Adresse e-mail
clara.laval@gmail.com

Mot de passe
XXXXXXXXXX [Afficher](#)

La combinaison adresse e-mail et mot de passe est incorrecte. Vérifiez bien votre saisie.

Le mot de passe est celui que vous avez choisi lorsque vous avez activé votre compte. Cliquez sur le bouton "Afficher" à droite dans le champ pour révéler les caractères. Si vous l'avez oublié, cliquez sur le bouton "Mot de passe oublié" ci-dessous.

Si vous ne parvenez pas à vous connecter, contactez le support de Cureety par email à support@cureety.com ou par téléphone au 0766723047.

[Se connecter](#)

[Mot de passe oublié](#)

[Compte compromis ?](#)

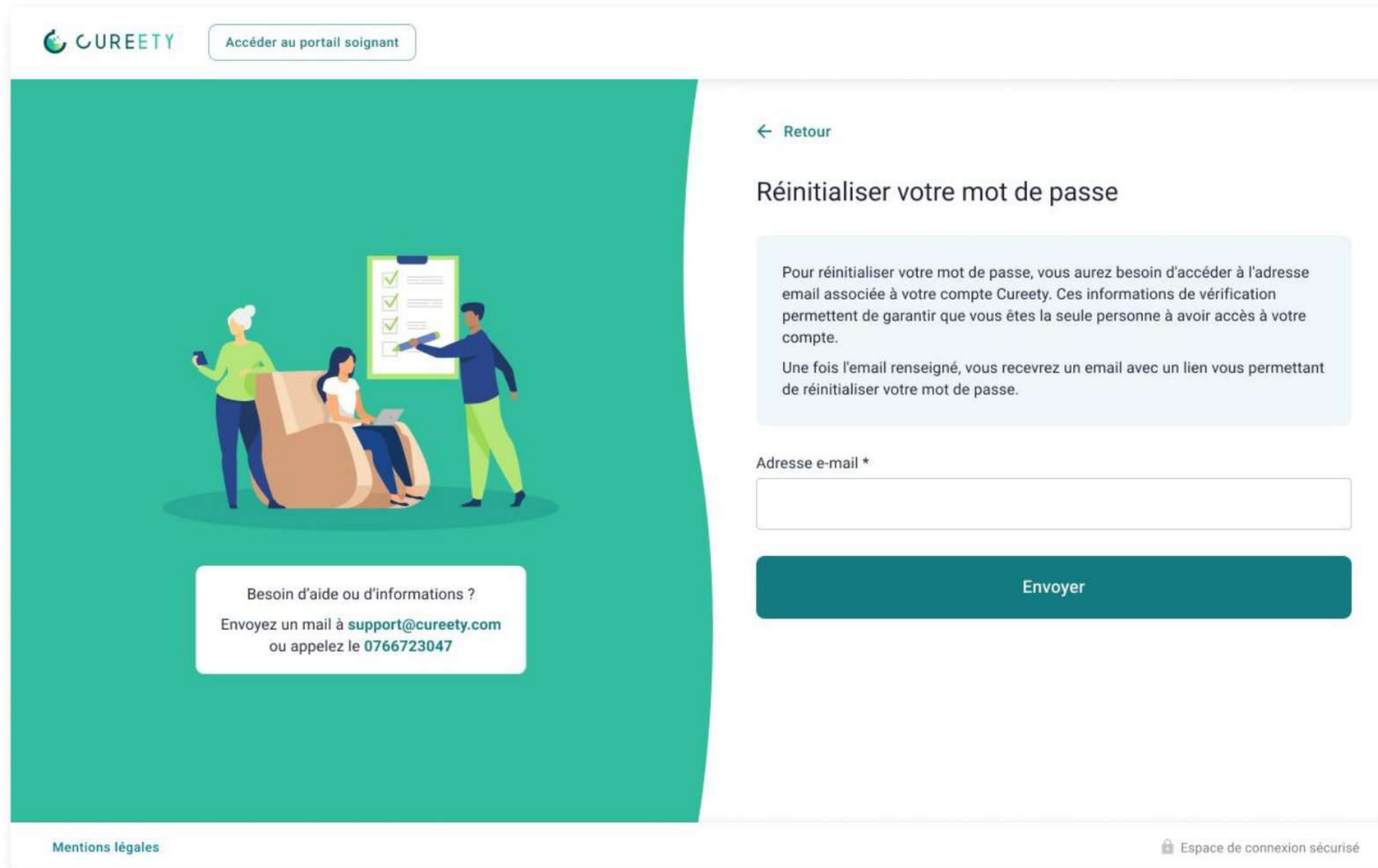
Mentions légales Espace de connexion sécurisé

Besoin d'aide ou d'informations ?
Envoyez un mail à support@cureety.com
ou appelez le 0766723047

1

Cliquez sur "Mot de passe oublié" en bas de l'interface de connexion.

Oubli du mot de passe



CUREETY [Accéder au portail soignant](#)

[← Retour](#)

Réinitialiser votre mot de passe

Pour réinitialiser votre mot de passe, vous aurez besoin d'accéder à l'adresse email associée à votre compte Cureety. Ces informations de vérification permettent de garantir que vous êtes la seule personne à avoir accès à votre compte.

Une fois l'email renseigné, vous recevrez un email avec un lien vous permettant de réinitialiser votre mot de passe.

Adresse e-mail *

[Envoyer](#)

Besoin d'aide ou d'informations ?
Envoyez un mail à support@cureety.com
ou appelez le 0766723047

[Mentions légales](#) Espace de connexion sécurisé

2

Renseignez votre adresse email de connexion pour recevoir un lien de réinitialisation de mot de passe.

Oubli du mot de passe



Vous avez demandé à réinitialiser votre mot de passe.

Cliquez sur le bouton suivant pour définir un nouveau mot de passe pour votre compte patient@gmail.com

Définir un nouveau mot de passe

Si vous n'êtes pas à l'origine de cette demande de réinitialisation, veuillez contacter le support de Cureety à l'adresse suivante support@cureety.com

Vous avez reçu cet email car vous avez été inscrit(e) sur Cureety. Si vous ne souhaitez plus recevoir d'emails de la part de Cureety, rapprochez-vous de votre équipe soignante.



3

Dans l'email, cliquez sur le bouton "Définir un nouveau mot de passe".

Vous pouvez alors choisir votre nouveau mot de passe et accéder à votre compte patient.

7

Interruption du suivi



Interruption du suivi avec Cureety



Votre équipe soignante a interrompu votre télésurveillance médicale avec l'application Cureety.

Votre accès à l'application a été suspendu et vous ne recevrez plus de notifications par email et sms.

Si vous pensez qu'il s'agit d'une erreur, veuillez contacter le support de Cureety à l'adresse suivante support@cureety.com

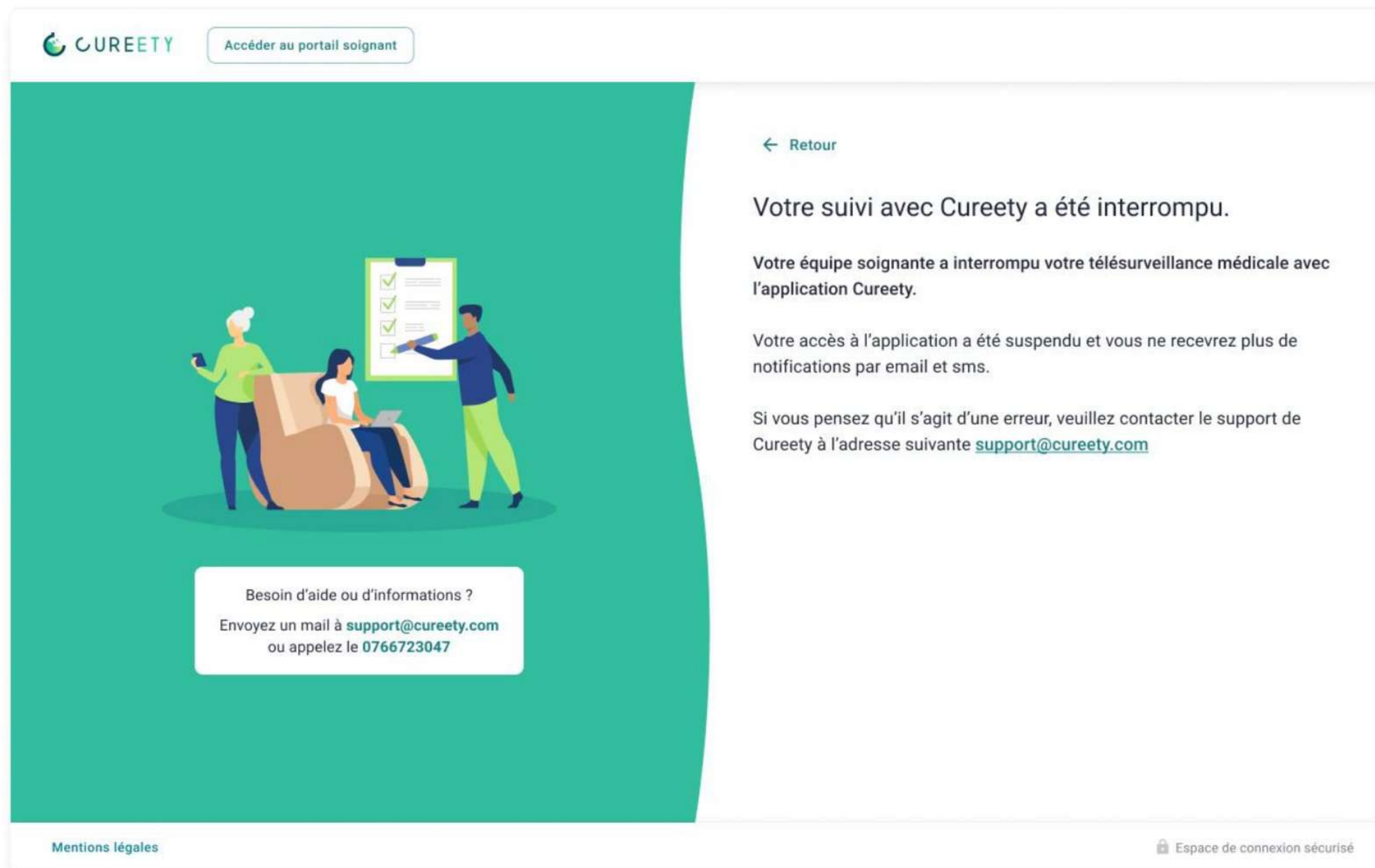
Vous avez reçu cet email car vous avez été inscrit(e) sur Cureety. Si vous ne souhaitez plus recevoir d'emails de la part de Cureety, rapprochez-vous de votre équipe soignante.



Votre équipe soignante peut interrompre votre suivi avec Cureety, temporairement ou définitivement, pour diverses raisons (rémission, arrêt du traitement, changement d'établissement de soins, etc.).

Lorsque votre suivi est interrompu, vous êtes prévenu(e) par email et sms.

Interruption du suivi avec Cureety



The screenshot shows the Cureety application interface. At the top left is the Cureety logo and a button labeled "Accéder au portail soignant". The main content area has a green background on the left with an illustration of three people (two standing, one sitting) looking at a checklist. Below the illustration is a white box with the text: "Besoin d'aide ou d'informations ? Envoyez un mail à support@cureety.com ou appelez le 0766723047". On the right, there is a white panel with a "Retour" link, a heading "Votre suivi avec Cureety a été interrompu.", and three paragraphs of text explaining the interruption and providing contact information for support.

Accéder au portail soignant

← Retour

Votre suivi avec Cureety a été interrompu.

Votre équipe soignante a interrompu votre télésurveillance médicale avec l'application Cureety.

Votre accès à l'application a été suspendu et vous ne recevrez plus de notifications par email et sms.

Si vous pensez qu'il s'agit d'une erreur, veuillez contacter le support de Cureety à l'adresse suivante support@cureety.com

Besoin d'aide ou d'informations ?
Envoyez un mail à support@cureety.com
ou appelez le 0766723047

Mentions légales

Espace de connexion sécurisé

Vous n'aurez alors plus du tout accès à l'application. Si vous tentez de vous connecter, le message ci-contre sera affiché.

Si votre suivi a été interrompu et que vous pensez qu'il s'agit d'une erreur, n'hésitez pas à contacter le support Cureety.

Redémarrage du suivi avec Cureety



Dans le cadre du suivi de votre parcours de soins, le Docteur [NAME] de l'établissement [Institution name] a réactivé votre télésurveillance médicale avec l'application Cureety.

Votre compte est à nouveau accessible. Vous pouvez vous connecter avec votre email et votre mot de passe.

[Je me connecte](#)

Si vous rencontrez des difficultés pour accéder à votre compte, vous pouvez contacter le support informatique de Cureety par email à support@cureety.com ou par téléphone au 07 66 72 30 47.

Nous vous rappelons que Cureety est disponible sur ordinateur et sur téléphone mobile. Le manuel d'utilisation ci-dessous peut vous aider à ré-installer et re-découvrir l'application.

[↓ Je télécharge le manuel](#)

Vous avez reçu cet email car vous avez été inscrit(e) sur Cureety. Si vous ne souhaitez plus recevoir d'emails de la part de Cureety, rapprochez-vous de votre équipe soignante.



Si votre équipe soignante redémarre votre suivi avec Cureety, vous êtes à nouveau prévenu(e) par email et sms.

Vous pourrez vous connecter à l'application avec les identifiants (email et mot de passe) que vous utilisiez auparavant, et vous retrouverez tout l'historique de vos données.

8

Indisponibilité et support technique



Erreur de connexion



Un problème est survenu lors de la connexion à votre compte.

Veuillez réessayer dans quelques minutes.

Si le problème persiste, contactez-nous par mail à support@cureety.com ou par téléphone au **07 66 72 30 47**.

 Réessayer

Si vous rencontrez un souci lors de votre connexion à votre compte, cette page s'affichera.

N'hésitez pas à réessayer de vous connecter quelques minutes plus tard en rechargeant la page ou en cliquant sur le bouton réessayer.

Si le problème persiste, contactez le support Cureety.

Indisponibilité de l'application et du Dispositif Médical



Oups, une erreur est survenue

Vous avez rencontré un bogue informatique sur Cureety. Pas de panique, cela peut arriver.

Résoudre le problème :

Solution 1 : Déconnectez puis reconnectez vous en cliquant sur l'icône à droite

Solution 2 : Rafraichissez la page en appuyant sur F5

Si cela ne marche toujours pas, n'hésitez surtout pas à contacter le support technique

Pour contacter le support technique :

Appelez notre équipe au 07 66 72 30 47

Envoyez un mail à support@cureety.com

Si l'application est indisponible, l'écran ci-contre s'affichera.

Cela peut signifier que l'application est en train d'être mise à jour.

N'hésitez pas à réessayer de charger le contenu quelques minutes plus tard en rechargeant la page ou en cliquant sur le bouton réessayer.

Si le problème persiste, contactez le support Cureety.

En cas d'indisponibilité temporaire du Dispositif Médical, Cureety s'engage à prévenir les utilisateurs par email.

Support technique

Si vous rencontrez la moindre difficulté lors de votre utilisation de l'application, contactez notre support technique :

- par email à l'adresse support@cureety.com
- par téléphone au **07 66 72 30 47**

Cureety s'engage à assurer la maintenance du Dispositif Médical tout au long de sa durée de vie, soit pendant 10 ans à compter de sa dernière mise sur le marché.

9

Gestion des données



Gestion des données et désinscription

Gestion des données

En utilisant Cureety vous indiquez au logiciel des données sensibles et personnelles qui concernent votre santé.

Toutes vos données de santé sont anonymisées, cryptées et hébergées en France chez notre fournisseur AZNetwork, certifié HDS (Hébergeur de Données de Santé). Vos données ne quittent jamais le territoire français.

Pour toute requête concernant le traitement de vos données, vous pouvez contacter notre Délégué à la Protection des Données à l'adresse **dpo@cureety.com**

Désinscription







Pour vous désinscrire de la plateforme Cureety, veuillez envoyer un email à l'adresse suivante **support@cureety.com**

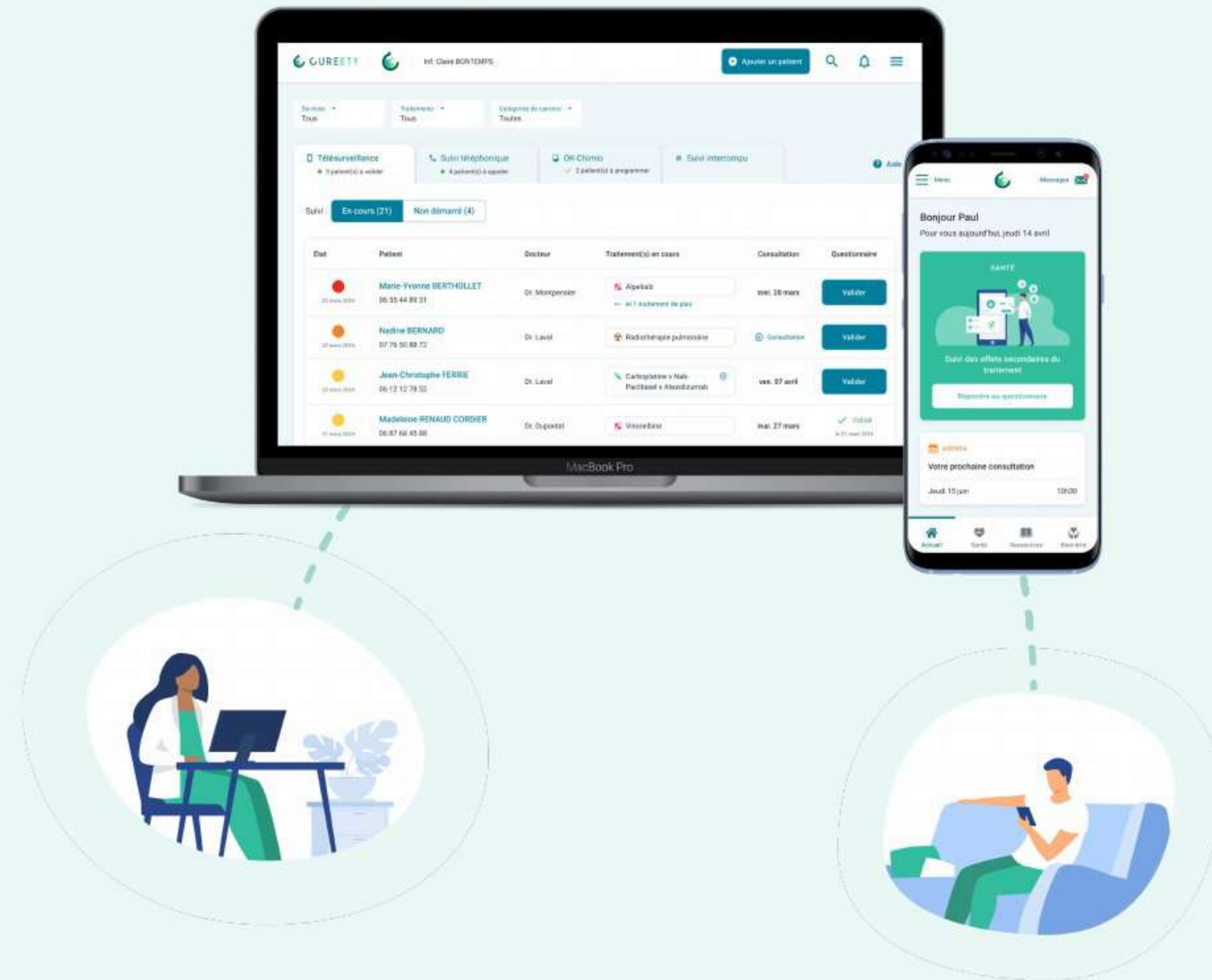
Cureety TechCare étant un dispositif médical, nous vous recommandons d'en parler au préalable avec votre équipe soignante.

Où trouver ce manuel ?

Le manuel d'utilisation de Cureety peut être téléchargé à tout moment :

- dans l'email d'activation de compte que vous avez reçu lors de sa création (si vous l'avez conservé)
- dans l'application, dans la page Gestion du compte/Profil
- depuis le site web de Cureety en bas de la page Mentions légales : www.cureety.com/mentions-legales
- sur demande en version papier

Symbole	Signification	Information
	Marquage CE	
	Dispositif médical	
	Version du Dispositif Médical	4.2.0
	Fabricant	Cureety 33 Rue de l'Amirauté 22100 DINAN
	Pays de fabrication	France
	Date de fabrication	02/03/2026
	Consulter le manuel d'utilisation	
	Site web d'information pour les patients	app.cureety.com
	Identifiant Unique de Dispositif	(01)3770026852019(11)260302(8012)420



Vous êtes maintenant prêt(e) à utiliser Cureety et à bénéficier de tous les avantages de l'application.

Vos retours sont importants pour nous. Si vous rencontrez des problèmes techniques ou si vous avez des questions et suggestions, vous pouvez directement contacter l'équipe informatique de Cureety :

- par email à support@cureety.com
- par téléphone au **07 66 72 30 47**

Dernière mise à jour du manuel le 2026-05-26 (v7)