

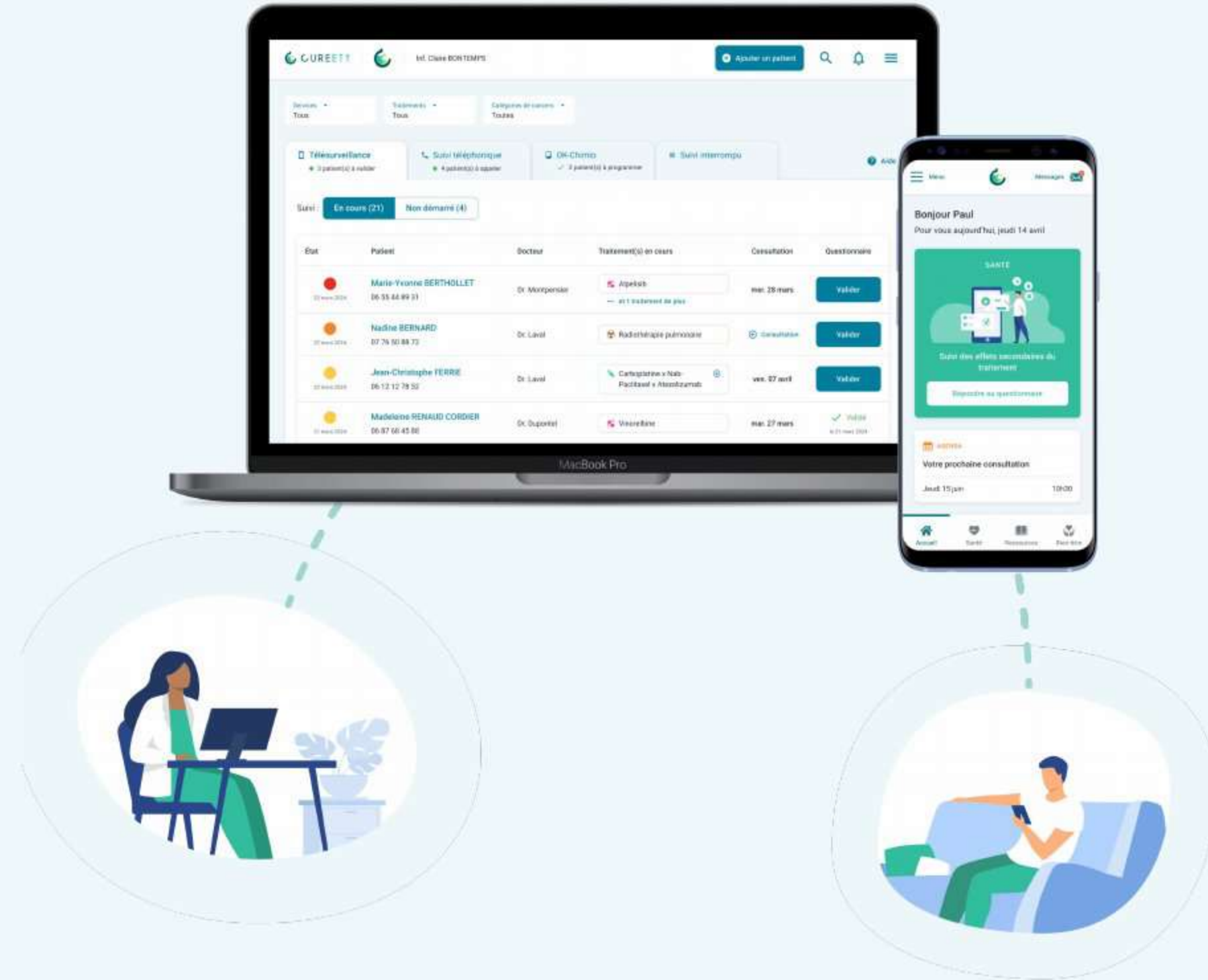
# Manuel d'utilisation professionnels de santé

La plateforme Cureety permet d'accéder au dispositif médical Cureety TechCare.  
Les professionnels de santé peuvent y accéder directement via un navigateur web.

Cureety TechCare est un dispositif médical de classe I.  
Ce manuel d'utilisation est exclusivement destiné aux personnels de santé utilisant Cureety TechCare.

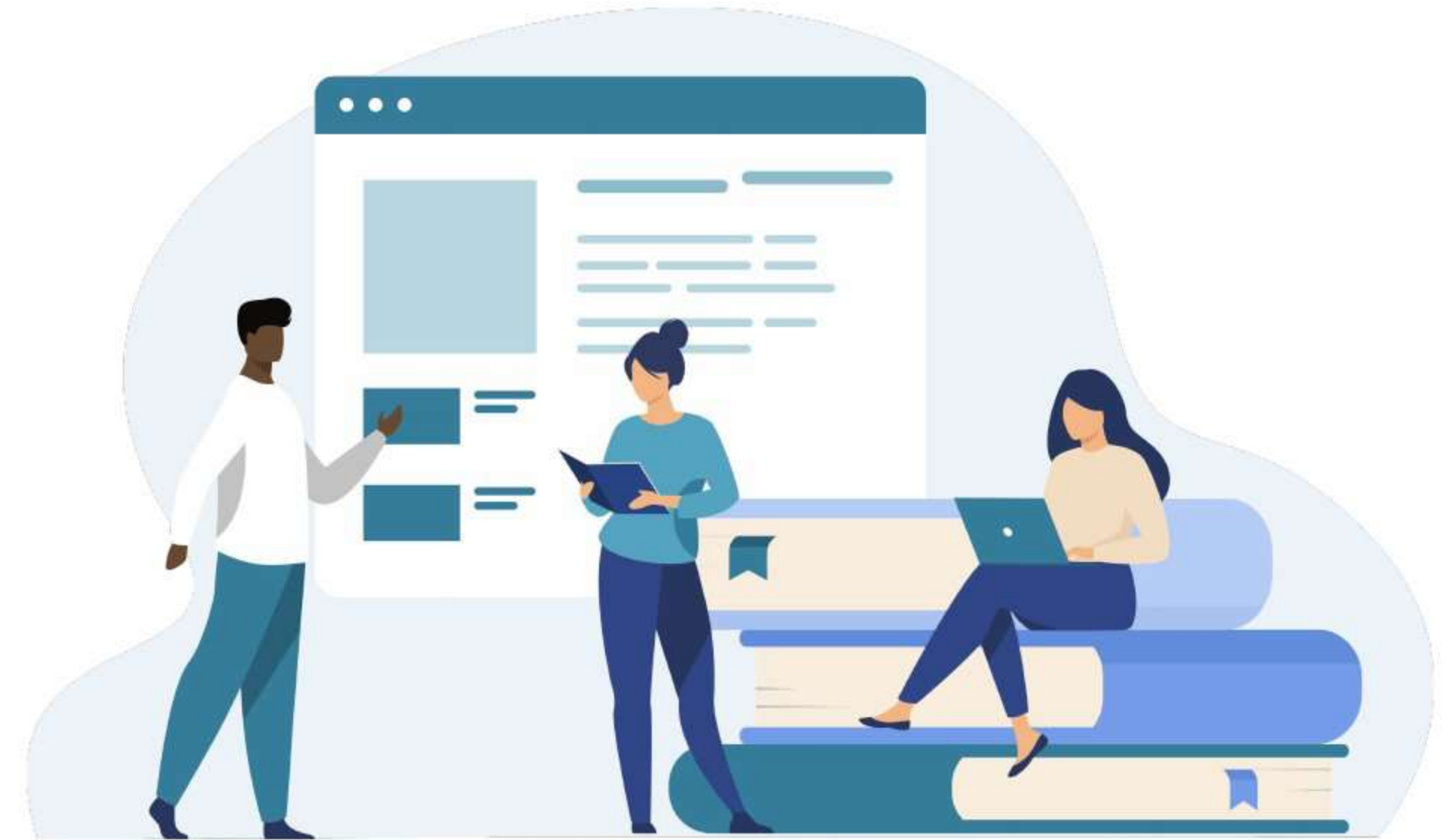
# Sommaire

1. Informations générales	3
2. Bénéfices cliniques	6
3. Performance de l'algorithme	9
4. Activation du compte soignant	12
5. Inclusion d'un patient	17
6. Tableau de suivi	26
7. Fiche patient	36
8. Oubli du mot de passe	43
9. Indisponibilité et support technique	47
10. Gestion des données	52



1

# Informations générales



# Informations de sécurité

## Destination

Cureety TechCare est une application logicielle destinée à calculer une classification clinique indicative de l'état clinique de patients atteints de cancer, à partir des symptômes et événements indésirables rapportés par les patients.

Elle assiste les professionnels de santé dans l'identification précoce des événements indésirables, en signalant les patients susceptibles d'être à risque et nécessitant une évaluation complémentaire.

Le dispositif permet un suivi à domicile des patients, en complément des consultations en présentiel, tant dans le cadre des soins courants que des essais cliniques.

Les patients peuvent s'auto-surveiller en consultant des messages d'information relatifs à leur état clinique.

## Contre-indications

Étant donné le type de dispositif ainsi que les implications médicales de son utilisation, il ne doit pas être utilisé par des patients de moins de 18 ans (dans ce cas, un aidant ou un tuteur légal, tel qu'un parent, peut l'utiliser à leur place).

Par ailleurs, l'utilisation de l'application nécessite une autonomie suffisante et une familiarité minimale avec les outils numériques. Toutefois, pour les patients qui ne sont pas en mesure d'utiliser ces outils mais qui sont capables de répondre à des questions par téléphone, un professionnel de santé peut effectuer la saisie des réponses depuis sa propre interface, en recueillant les réponses du patient par téléphone.

## Sécurité

- Vérifiez que votre connexion est sécurisée avant d'utiliser le dispositif médical.
- Si vous n'utilisez pas votre ordinateur personnel, veillez à vous déconnecter après l'utilisation de Cureety TechCare.
- Choisissez un mot de passe robuste (conformément aux critères indiqués sur l'interface, voir p.15).
- Ne communiquez pas votre email et votre mot de passe de connexion au dispositif médical.

## Précautions d'emploi

- Le dispositif n'est pas destiné à être utilisé comme un outil de diagnostic, ne remplace pas les pratiques médicales existantes et ne se substitue ni aux consultations régulières ni à un système conventionnel de prise en charge des urgences médicales dans le cadre du traitement du patient.
- Les professionnels de santé doivent vérifier que les questions, les questionnaires et les seuils de classification fournis sont adaptés à leur pratique et à l'état clinique du patient. Ils peuvent demander à modifier ces paramètres afin de les adapter au patient et à leur propre pratique.
- Les professionnels de santé doivent être formés avant d'utiliser le dispositif.
- Afin de surveiller les signes cliniques et d'éventuels effets indésirables, les professionnels doivent consulter à la fois les notifications et le tableau de bord. En cas d'aggravation de l'état de santé du patient, l'avis du médecin référent est nécessaire.
- Le dispositif doit être utilisé avec l'un des navigateurs suivants : Google Chrome, Firefox, Safari et Edge. Il ne doit pas être utilisé avec Internet Explorer ni avec tout autre navigateur, même si ce dernier est installé par défaut sur votre smartphone, tablette ou ordinateur.
- Le dispositif peut être temporairement indisponible lors des activités de maintenance.
- Une connexion Internet est requise pour utiliser le dispositif.
- Les navigateurs doivent être mis à jour.
- Tout incident grave survenant en lien avec l'utilisation du dispositif Cureety TechCare doit être signalé à Cureety ainsi qu'aux autorités compétentes de votre pays.

# Informations générales

## État médical

Le dispositif médical est destiné à surveiller l'état clinique des patients atteints de cancer, pouvant présenter des signes cliniques et des effets indésirables liés à la maladie ou aux traitements prescrits par leur médecin, incluant notamment les traitements systémiques (injectables ou oraux), la radiothérapie, les thérapies par cellules souches et la chirurgie.

## Utilisateurs concernés

La solution s'adresse à trois types d'utilisateurs :

- Les professionnels de santé souhaitant suivre l'état clinique de leur patient et assurer une surveillance médicale à distance des signes cliniques et des effets indésirables, en complément des consultations physiques :
  - Hommes et femmes de 18 ans et plus
  - Médecin, infirmier/infirmière, attaché(e) de recherche clinique, autres professionnels de santé légalement habilités
- Les patients atteints de cancer :
  - Hommes et femmes de 18 ans et plus
  - Personnes pour lesquelles les médecins ont recommandé une surveillance à distance des signes cliniques et des effets indésirables
- Les aidants des patients atteints de cancer :
  - Hommes et femmes de 18 ans et plus
  - Personnes ayant le droit légal de répondre aux questions médicales au nom du patient : parent, tuteur légal, personne autorisée par le patient

Les professionnels de santé et les patients disposent d'un compte leur permettant d'accéder à la plateforme et au dispositif médical Cureety TechCare selon leur profil, via les interfaces web et mobile.

Les comptes patients sont créés par les professionnels de santé. Les patients ou leurs aidants autorisés activent le compte patient afin d'accéder à Cureety TechCare.

## Prérequis

L'accès à l'application Cureety requiert l'utilisation d'un ordinateur sous système Windows ou macOS, un navigateur internet (Chrome, Safari, Firefox, Edge) ainsi qu'un accès internet. Son utilisation ne requiert pas de procédure de maintenance particulière autre que la mise à jour normale du système d'exploitation et du navigateur internet.

## Limitations

- Le résultat de la classification clinique du patient n'est disponible que lorsque le professionnel de santé consulte son tableau de bord durant l'exercice de ses fonctions.
- Le dispositif n'a pas vocation à être utilisé comme un système d'alarme pour les cas d'urgence.
- Le dispositif médical CureetyTechcare se limite à la réponse au questionnaire et à l'affichage du résultat calculé, sur les interfaces patients et professionnels de santé.
- Les versions minimales requises pour utiliser Cureety sur un navigateur web sont les suivantes :
  - Firefox : version 99 ou supérieure
  - Chrome : version 96 ou supérieure
  - Edge : version 96 ou supérieure
  - Safari : versions 16.6 et 17.0
- En cas d'impossibilité d'accéder à la plateforme Cureety, veuillez contacter le support technique de Cureety (voir p.51).
- La durée maximale d'indisponibilité pour toute activité sur l'application est limitée à 4 heures, avec un maximum de 4 périodes d'indisponibilité par an.

# 2

## Bénéfices cliniques



# Bénéfices de Cureety



## Transmettre le détail des symptômes et évènements indésirables déclarés à distance par le patient

Les symptômes et potentiels événements indésirables des patients sont collectés à distance et transmis au personnel soignant.



## Faciliter l'interprétation de l'état du santé du patient permettant d'assurer un suivi médical à distance

L'interprétation facilitée des symptômes et des éventuels événements indésirables du patient permet aux professionnels de santé de réaliser un suivi médical à distance, en complément des consultations physiques.



## Alerter en cas d'aggravation des symptômes et/ou de l'état clinique

L'équipe de soins est alertée en cas d'aggravation des symptômes et/ou de l'état clinique, permettant ainsi de prendre les décisions médicales appropriées (consultation du patient, hospitalisation, modification du traitement, etc.).

# Bénéfices cliniques de Cureety



Réduction du nombre d'appels téléphoniques de 70% <sup>(1)</sup>



Réduction de la durée des appels téléphoniques de 50% <sup>(1)</sup>



Amélioration de la qualité des soins constatée par 75% des infirmier(e)s <sup>(1)</sup>

(1) Chiffres issus de l'étude MINERVA

<https://www.cureety.com/wp-content/uploads/2024/07/MASCCAFSOS-Benefices-organisationnels.pdf>

MINERVA est une étude prospective, randomisée, ouverte, monocentrique et interventionnelle. L'objectif de cette étude est d'évaluer le bénéfice de l'ajout de la solution Cureety aux soins standards, comparé aux soins standards seuls (SOC), pour le suivi des patients atteints de cancer recevant des traitements oraux ou intraveineux. L'étude porte en particulier sur les bénéfices du suivi à distance en termes d'organisation pour les professionnels de santé. 80 patients ont été inclus dans l'étude.

# 3

## Performance de l'algorithme



# Fonctionnement du Dispositif Médical

Les événements indésirables (EI) de la littérature sont associés à un score établi sur la base des grades de la CTCAE. Ce score peut être influencé par l'association de plusieurs EI et/ou par le traitement anticancéreux administré au patient.

La somme des scores des EI déclarés par le patient dans son questionnaire détermine sa classification clinique, répartie en quatre états.

## Correct

Aucune action n'est requise au regard des événements indésirables évalués. La situation peut nécessiter une réévaluation si le patient fournit des informations complémentaires.

Le message au patient explique que les événements indésirables rapportés sont courants compte tenu de leur maladie et de leur traitement.

## Fragile

Les événements indésirables rapportés doivent être discutés lors de la prochaine consultation s'ils persistent, mais aucune action immédiate n'est requise. La situation peut nécessiter une réévaluation si le patient fournit des informations complémentaires.

Le message au patient précise que les événements indésirables rapportés sont fréquents et non urgents, mais peuvent nécessiter une attention particulière.

## Vulnérable

Les événements indésirables doivent être évalués plus précisément, au moins par téléphone, sans attendre la consultation programmée.

Le message au patient recommande de contacter son équipe de soins de manière non urgente et, en cas de difficulté à la joindre, de consulter son médecin traitant ou son pharmacien pour un premier avis.

## Critique

Le patient doit être contacté dès que possible afin d'évaluer la nécessité d'un suivi en présentiel. Si l'équipe médicale n'est pas disponible, le patient doit être invité à contacter les services d'urgence.

Le message au patient recommande de contacter en urgence son équipe de soins ou d'appeler les services d'urgence en dehors des heures d'ouverture de l'hôpital.

# Performance de l'algorithme de Cureety

## Sensibilité et spécificité

Pour valider la performance de notre algorithme, nous avons comparé les classifications données par des médecins experts, en aveugle, aux résultats de l'algorithme.

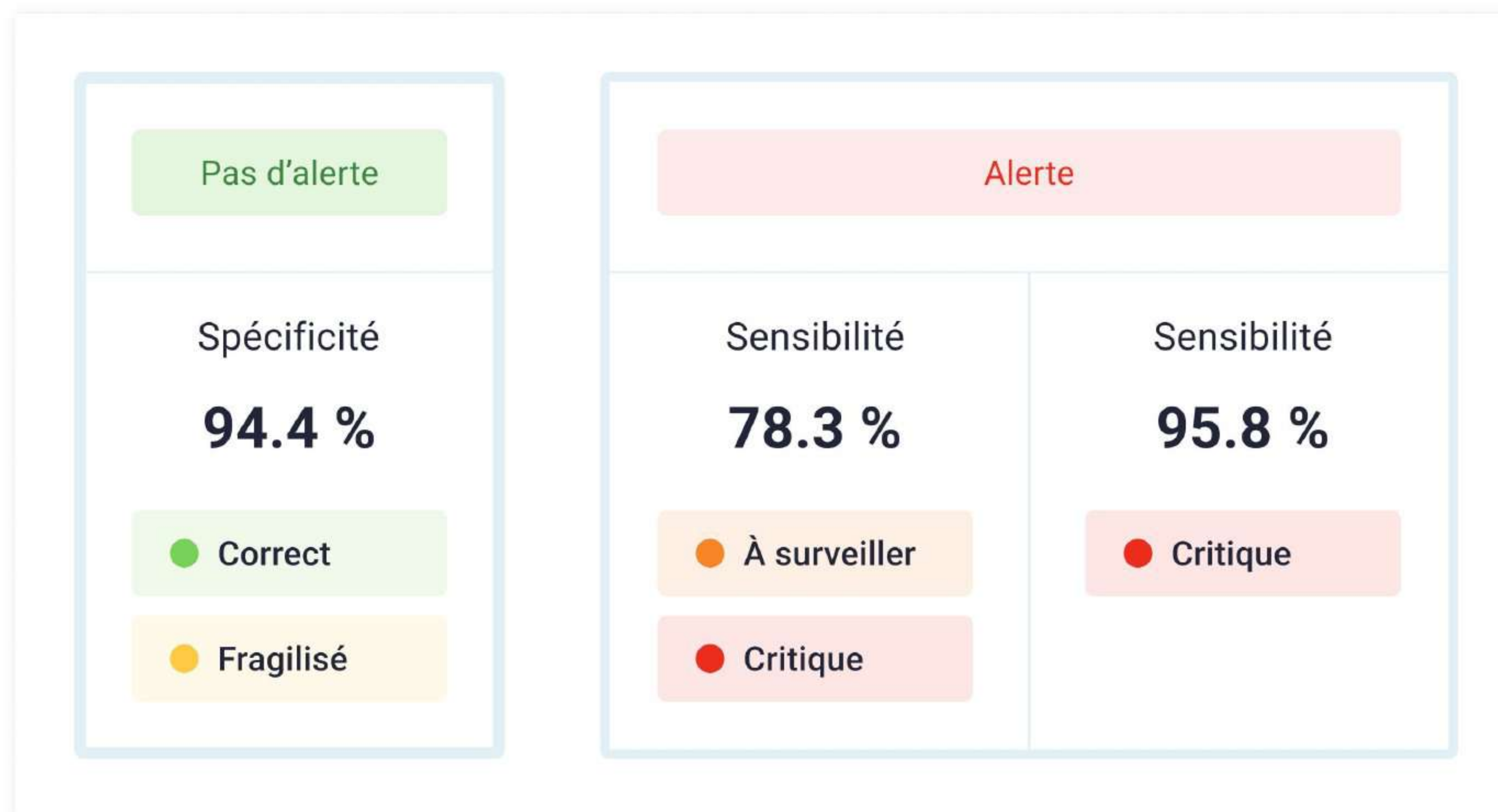
Cette approche révèle une spécificité de 94.4 % et une sensibilité de 95.8 % sur les classifications "critique", et de 78.3 % sur les classifications "à surveiller" et "critique".

*Cela signifie que notre dispositif médical permet d'identifier avec précision les situations nécessitant une attention médicale, tout en générant très peu de fausses alertes.*

### Chiffres issus de l'étude POSITEA-VA

[https://doi.org/10.1200/JCO.2023.41.16\\_suppl.1605](https://doi.org/10.1200/JCO.2023.41.16_suppl.1605)

POSITEA-VA est une étude observationnelle rétrospective réalisée à partir de la base de données CUREETY, basée sur 400 questionnaires remplis par des patients traités pour un cancer et suivis via CUREETY entre le 1er octobre 2019 et le 30 septembre 2022.



# 4

## Activation du compte soignant



# Email d'activation de compte



À la demande de l'administrateur de votre établissement de santé, un compte a été créé pour vous sur la plateforme de télésurveillance Cureety.

Activez votre compte en cliquant sur le bouton « J'active mon compte » ci-dessous pour accéder à l'application.

[J'active mon compte](#)

Cureety vous permet de renforcer le lien avec vos patients et d'être prévenu des effets secondaires liés à leur traitement entre chaque consultation.

Un manuel d'utilisation est disponible ci-dessous pour vous aider à prendre en main l'application.

[↓ Je télécharge le manuel](#)

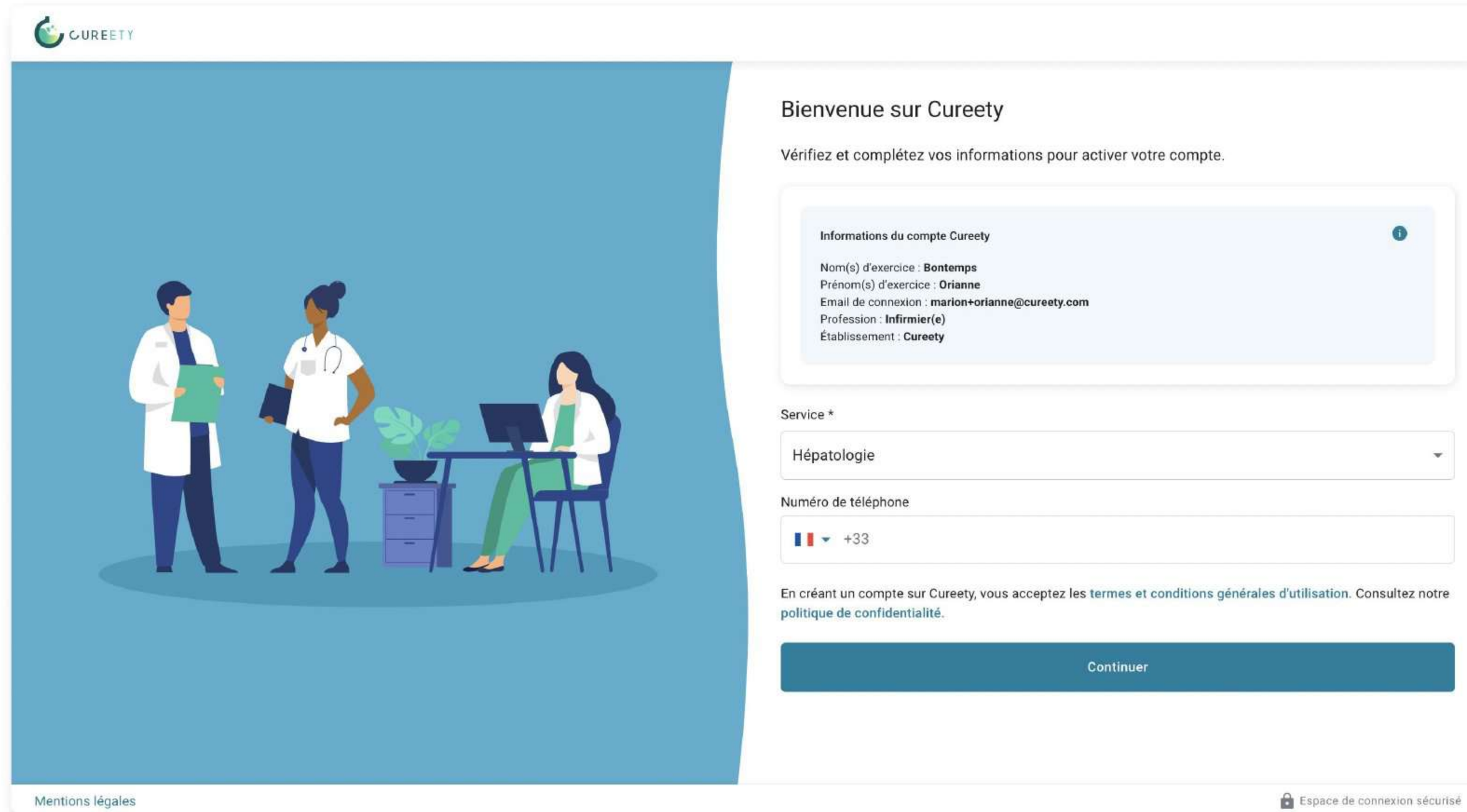
Vous avez reçu cet email car vous avez été inscrit(e) sur Cureety. Si vous ne souhaitez plus recevoir d'emails de la part de Cureety, modifiez vos paramètres dans l'application dans la page [gestion des alertes](#).



Un administrateur Cureety ou de votre établissement de soin crée votre compte sur la plateforme. Vous recevez alors un email vous permettant d'activer votre compte.

**Cliquez sur le bouton “J'active mon compte”** pour accéder au parcours d'activation.

# Parcours d'activation de compte



**CUREETY**

Bienvenue sur Cureety

Vérifiez et complétez vos informations pour activer votre compte.

**Informations du compte Cureety**

Nom(s) d'exercice : **Bontemps**  
Prénom(s) d'exercice : **Orianne**  
Email de connexion : **marion+orienne@cureety.com**  
Profession : **Infirmier(e)**  
Établissement : **Cureety**

Service \*

Hépatologie

Numéro de téléphone

+33

En créant un compte sur Cureety, vous acceptez les [termes et conditions générales d'utilisation](#). Consultez notre [politique de confidentialité](#).

Continuer

Mentions légales

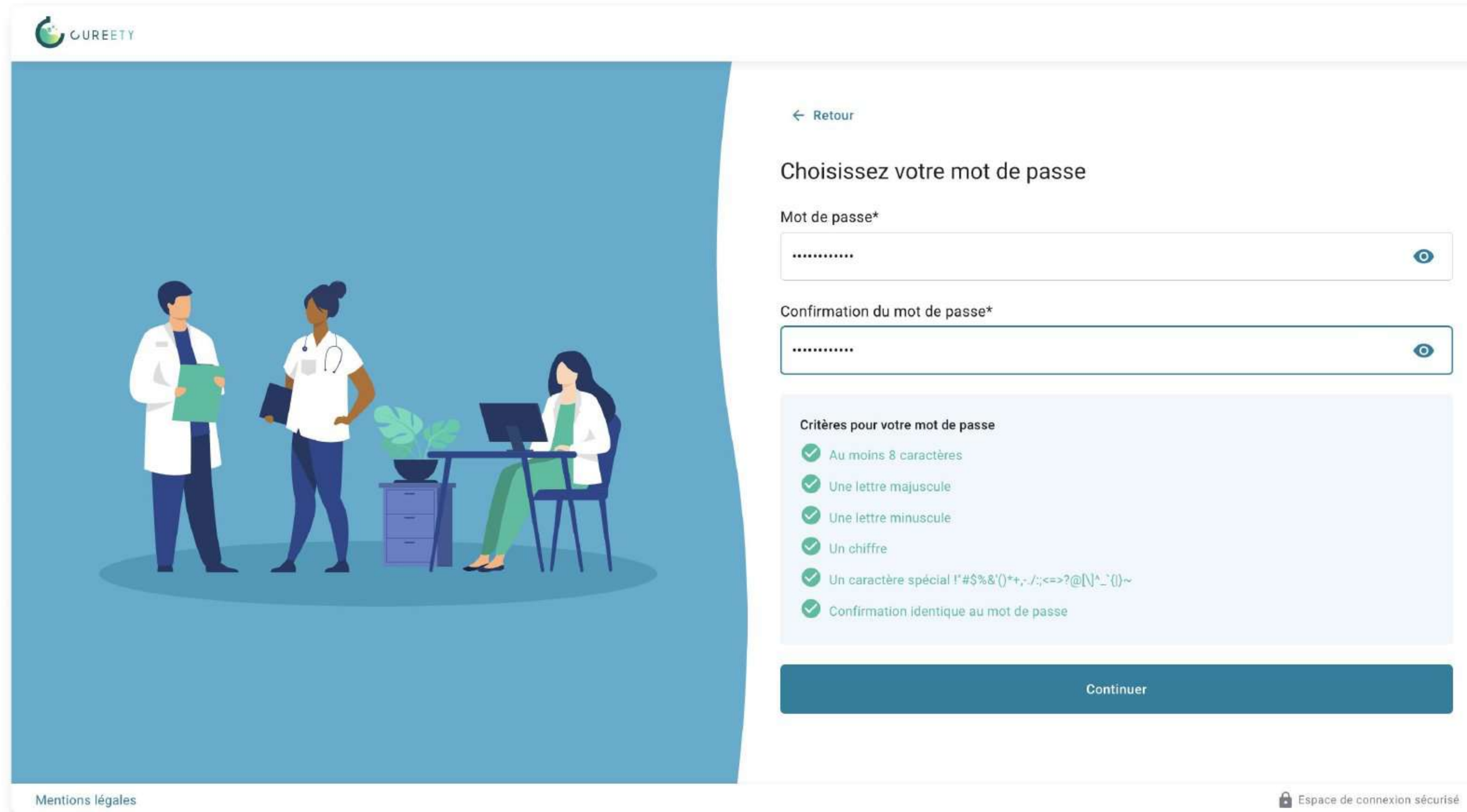
Espace de connexion sécurisé

Vérifiez que les informations renseignées sont exactes et corrigez ou complétez-les si nécessaire.

Consultez les conditions générales d'utilisation.

**Cliquez sur le bouton "Continuer"** pour passer à l'étape suivante.

# Parcours d'activation de compte



← Retour

Choisissez votre mot de passe

Mot de passe\*

Confirmation du mot de passe\*

Critères pour votre mot de passe

- ✓ Au moins 8 caractères
- ✓ Une lettre majuscule
- ✓ Une lettre minuscule
- ✓ Un chiffre
- ✓ Un caractère spécial !"#%&'()\*+,-./:;<=>@[^\_`{}~
- ✓ Confirmation identique au mot de passe

Continuer

Mentions légales

Espace de connexion sécurisé

Choisissez votre **mot de passe** en respectant les règles de sécurité indiquées.

Astuce : Vous pouvez cliquer sur l'oeil à droite dans le champ pour afficher les caractères que vous saisissez.

**Cliquez sur le bouton "Continuer"** pour confirmer votre compte et accéder à la plateforme soignant.

# Parcours d'activation de compte

The screenshot shows the CUREETY interface for a healthcare professional (Inf. Oriane Bontemps). The top navigation bar includes the CUREETY logo, a search bar, a notification bell, and a menu icon. A dropdown menu is open, showing options: Recherche avancée, Mon profil, Gestion des alertes, Liste des professionnels, À propos, and Se déconnecter.

The dashboard features several status cards:
 

- Télésurveillance: 12 patient(s) à valider
- Suivi téléphonique: 1 patient(s) à appeler
- OK-Chimio: À jour
- Suivi interrompu

Below these cards, there are filters for 'Suivi' (En cours (24) / Non démarré (53)) and a note 'Patients inscrits en télésurveillance : 77'.

The main table displays patient data:

Etat	Patient	Traitement(s) en cours	Consultation	Questionnaire
27 juil. 2023	Sylvie CLARISSE +33 1 77 11 14 68	Traitement	Consultation	<a href="#">Valider</a>
24 juin 2022	Morgane CONSENT +33 9 45 35 87 38	Traitement	Consultation	<a href="#">Valider</a>
16 août 2023	Marion DESVIL +33 6 00 00 00 19	5-Fluoro-Uracile Carboplatine x Paclitaxel (Taxol®) ... et 1 traitement(s) de plus	Consultation	<a href="#">Valider</a>

**Vous êtes alors directement connecté à la plateforme soignant.**

Vous pouvez vous déconnecter en cliquant sur "Se déconnecter" dans le menu déroulant en haut à droite.

# 5

## Inclusion d'un patient



# Ajout d'un nouveau patient

The screenshot shows the Cureety web application interface. At the top left, there are logos for 'CUREETY' and 'Lactalis', followed by the user's name 'Inf. Oriane Bontemps'. On the top right, there is a dark blue button labeled '+ Ajouter un patient', along with search, notification, and menu icons. Below the header, there are two dropdown menus: 'Services' (set to 'Maladies infectieuses') and 'Traitements en cours' (set to 'Tous les patients'). A row of four status cards is displayed: 'Télésurveillance' (À jour), 'Suivi téléphonique' (À jour), 'OK-Chimio' (À jour), and 'Suivi interrompu'. An 'Aide' icon is visible on the right. Below these cards, there are two tabs for 'Suivi': 'En cours (0)' (selected) and 'Non démarré (1)'. The main content area features an illustration of a doctor in a white coat holding a clipboard in a waiting room. Below the illustration, the text reads: 'C'est un peu vide ici...' followed by 'Deux possibilités à cela:' and 'Aucun patient n'a été ajouté en télésurveillance pour le moment.'

1

Depuis la page d'accueil, cliquez sur le bouton "Ajouter un patient" pour inclure un nouveau patient dans Cureety.

# Choix du type de suivi

The screenshot shows a mobile application interface for adding a patient. At the top, there is a progress bar with six steps: 1. Pathologie et suivi (highlighted), 2. Informations patient, 3. Traitement(s), 4. Questionnaire, 5. Suivi complémentaire, and 6. Confirmation. Below the progress bar, the 'Pathologie et suivi' section contains a dropdown menu for 'Pathologie \*' with 'Cancer' selected, and two radio button options for 'Type de suivi \*': 'Télésurveillance' (selected) and 'Suivi téléphonique'. At the bottom, there is a checkbox with the text 'Je confirme avoir informé le patient préalablement à son inclusion au sein de la Plateforme CUREETY, et avoir recueilli son consentement à cet effet ainsi qu'au partage de ses données de santé avec Cureety.' and a blue button labeled 'Étape suivante →'.

2

Sélectionnez la pathologie pour laquelle vous souhaitez suivre le patient.

3

Choisissez le type de suivi adapté au patient.

Le suivi téléphonique est uniquement recommandé pour les patients n'ayant aucun accès à un outil numérique, manquant d'autonomie et ne disposant pas d'aidant, ou ne souhaitant pas utiliser l'application.

4

Cochez la case pour confirmer que vous avez bien recueilli le consentement du patient concernant son inclusion dans Cureety.

# Saisie des informations personnelles et médicales

Pathologie et suivi Informations patient Traitement(s) Questionnaire Suivi complémentaire Confirmation

### Informations patient

E-mail \*

claralenoir@gmail.com

Numéro de téléphone \*

+33 0678000076

Médecin référent à l'hôpital \*

Dr. Boussemart

Numéro d'identitovigilance

Siège primitif du cancer :

Cancer du poumon

Stade du cancer \*

Métastatique

Le patient est intégré à un essai clinique.

Je confirme avoir préalablement vérifié l'identité du patient à l'aide d'une pièce d'identité (carte d'identité nationale, passeport, titre de séjour).

5

Rentrez les informations de contact du patient.

Soyez vigilant en renseignant l'email du patient. Il lui permettra de s'identifier pour activer son compte et accéder à l'application. Si l'email est erroné, le patient ne sera pas en mesure d'activer son compte.

6

Sélectionnez le médecin référent et les détails de la pathologie du patient.

7

*Facultatif* : Précisez au besoin si le patient participe à un essai clinique.

8

Vérifiez bien l'identité du patient et cochez la case dédiée pour valider et passer à l'étape suivante.

# Ajout du ou des traitements

The screenshot shows a mobile application interface for adding a patient. At the top, a progress bar indicates six steps: 1. Pathologie et suivi, 2. Informations patient, 3. Traitement(s) (current step), 4. Questionnaire, 5. Suivi complémentaire, and 6. Confirmation. Below the progress bar, the 'Traitement(s)' section is active. It features a search bar with the text 'gem'. Below the search bar, the results are organized into three categories: 'Injection', 'Protocole', and 'GEMCAP'. Under 'Injection', there are two options: 'Nab-paclitaxel (Abraxane®) x Gemcitabine (Gemzar®)' and 'Gemcitabine (Gemzar®) x Docetaxel (Taxotere®) x Trastuzumab (Herceptin®)'. Under 'Protocole', there is one option: 'Gémox' (Gemcitabine (Gemzar®) x Oxaliplatine (Eloxatine®)). Under 'GEMCAP', there are two options: 'Capécitabine (Xeloda®)' and 'Gemcitabine (Gemzar®)'. A blue button labeled 'Ajouter' is visible at the bottom right of the form.

9

Recherchez le traitement du patient en tapant au minimum les trois premières lettres de son nom générique ou de sa dénomination commerciale.

Les traitements sont répertoriés en trois types : injection, per os, ou protocole. Vous pouvez faire la recherche par molécule, nom commercial ou encore intitulé de protocole.

Vous pouvez ajouter autant de traitements que souhaité.

# Paramétrage du ou des traitements

Pathologie et suivi Informations patient **Traitement(s)** Questionnaire Suivi complémentaire Confirmation

### Traitement(s)

Injection ×

Gemcitabine (Gemzar®) x Docetaxel (Taxotere®) x Trastuzumab (Herceptin®)

Date de début Date de fin

04/09/2023 15/01/2024

+ Remplir le calendrier d'injections

Traitement

🔍 Tapez le nom du traitement recherché

Inclure le patient dans le module "OK-Chimio" pour valider ses injections

Le patient recevra des rappels SMS automatiques avant chaque injection

- J-4 : rappel de faire l'analyse de biologie
- J-1 : rappel d'ajouter les résultats de l'analyse dans le dossier clinique et de répondre au questionnaire de santé

10

Complétez les informations du ou des traitements.

Nous vous recommandons d'indiquer au moins la date de début des traitements.

Pour les injections vous pouvez, si vous le souhaitez, préciser les dates d'injections.

Pour les per os vous pouvez, si vous le souhaitez, indiquer la posologie.

11

*Facultatif* : Indiquez si vous souhaitez inclure le patient dans le module "OK-Chimio".

Ce module permet de valider la venue du patient en hôpital de jour pour recevoir son injection.

Le patient reçoit alors une invitation à remplir son questionnaire de toxicité et à déposer ses résultats d'analyse avant chaque cure.

# Sélection du questionnaire de toxicité

Ajouter un patient

Pathologie et suivi Informations patient Traitement(s) **Questionnaire** Suivi complémentaire Confirmation

### Questionnaire de toxicités

Cureety vous recommande le questionnaire suivant pour le ou les traitements renseignés.

Gemcitabine (Gemzar®) x Docetaxel (Taxotere®) x Trastuzumab (Herceptin®)

(français) Chimiothérapie x Anti-HER2 (Ac)

21 symptômes demandés

Syndrome main-pied Eruption cutanée Douleurs Neuropathies Prurit Fièvre (avec risque de Neutropénie associée) Palpitations Appétit

Mucite / Irritation buccale Toux Eruption cutanée Ictère Douleurs articulaires/musculaires Dyspnée Asthénie Oedème jambes Vertiges

Maux de tête Diarrhée Nausées / Vomissements Constipation

Fréquence de réponse attendue : tous les 7 jours

Rechercher d'autres questionnaires

← Étape précédente Étape suivante →

12

Sélectionnez le questionnaire de toxicité que vous souhaitez attribuer au patient.

Cureety vous propose des questionnaires adaptés au(x) traitement(s) renseigné(s).

Par défaut, la fréquence de réponse attendue est paramétrée sur 7 jours. Vous pouvez modifier cette fréquence au besoin.

Notez que si le ou les questionnaires recommandés par Cureety ne vous conviennent pas, vous avez la possibilité de faire une recherche parmi les autres questionnaires en cliquant sur le bouton "Rechercher d'autres questionnaires".

# Sélection des questionnaires de suivi complémentaire

Pathologie et suivi Informations patient Traitement(s) Questionnaire Suivi complémentaire Confirmation

### Questionnaire de suivi complémentaire

Les questionnaires de suivi complémentaires vous permettent un suivi au plus près du patient.  
2 questionnaires ont été assignés automatiquement à ce patient.

Nom du questionnaire	Type	Fréquence d'envoi	Répétition	Questions
<input checked="" type="checkbox"/> Questionnaire de satisfaction	Satisfaction	30 jours	Une seule fois	5
<input checked="" type="checkbox"/> Questionnaire de qualité de vie (EQ5D)	Qualité de vie	45 jours	Plusieurs fois	7
<input type="checkbox"/> Observance thérapeutique	Observance thérapeutique	14 jours	Plusieurs fois	6
<input type="checkbox"/> Questionnaire d'observance de MORISKY	Observance thérapeutique	7 jours	Plusieurs fois	4
<input type="checkbox"/> Questionnaire GIRERD	Observance thérapeutique	14 jours	Plusieurs fois	6

**Besoin de suivre d'autres indicateurs ?**  
D'autres questionnaires (post-opératoire, nutrition, état psychologique...) peuvent être créés à la demande pour votre établissement.  
N'hésitez pas à nous contacter à [support@cureety.com](mailto:support@cureety.com) pour nous faire part de vos besoins.

13

Cochez les questionnaires de suivi complémentaires que vous souhaitez attribuer au patient.

Ils vous permettent de suivre d'autres indicateurs tels que la satisfaction, la qualité de vie ou encore l'observance thérapeutique.

Notez que des questionnaires peuvent être créés à la demande pour votre établissement de santé.

# Vérification et confirmation

The screenshot shows a mobile application interface for adding a patient. At the top, a progress bar indicates six steps: Pathologie et suivi, Informations patient, Traitement(s), Questionnaire, Suivi complémentaire, and Confirmation. The 'Confirmation' step is currently active. Below the progress bar, the form displays the following information:

**Confirmation des informations renseignées**

**Pathologie et suivi**

Pathologie	Cancer
Type de suivi	Télésurveillance

**Informations patient**

Email	claralenoir@gmail.com
Numéro de téléphone	+33600897600
Medecin référent à l'hospital	Dr Boussemart
Siège primitif du cancer	Cancer du poumon
Stade du cancer	Métastatique

**Traitement(s)**

- Injection : Cisplatine x Etoposide - VP16

**Questionnaire de toxicités**

Questionnaire	(français) Chimiothérapie
Fréquence d'envoi	Tous les 7 jours

**Questionnaire de suivi complémentaire**

- Questionnaire de satisfaction
- Questionnaire de qualité de vie (EQ5D)

At the bottom of the form, there are two buttons: '← Étape précédente' and 'Confirmer la création du patient ✓'.

14

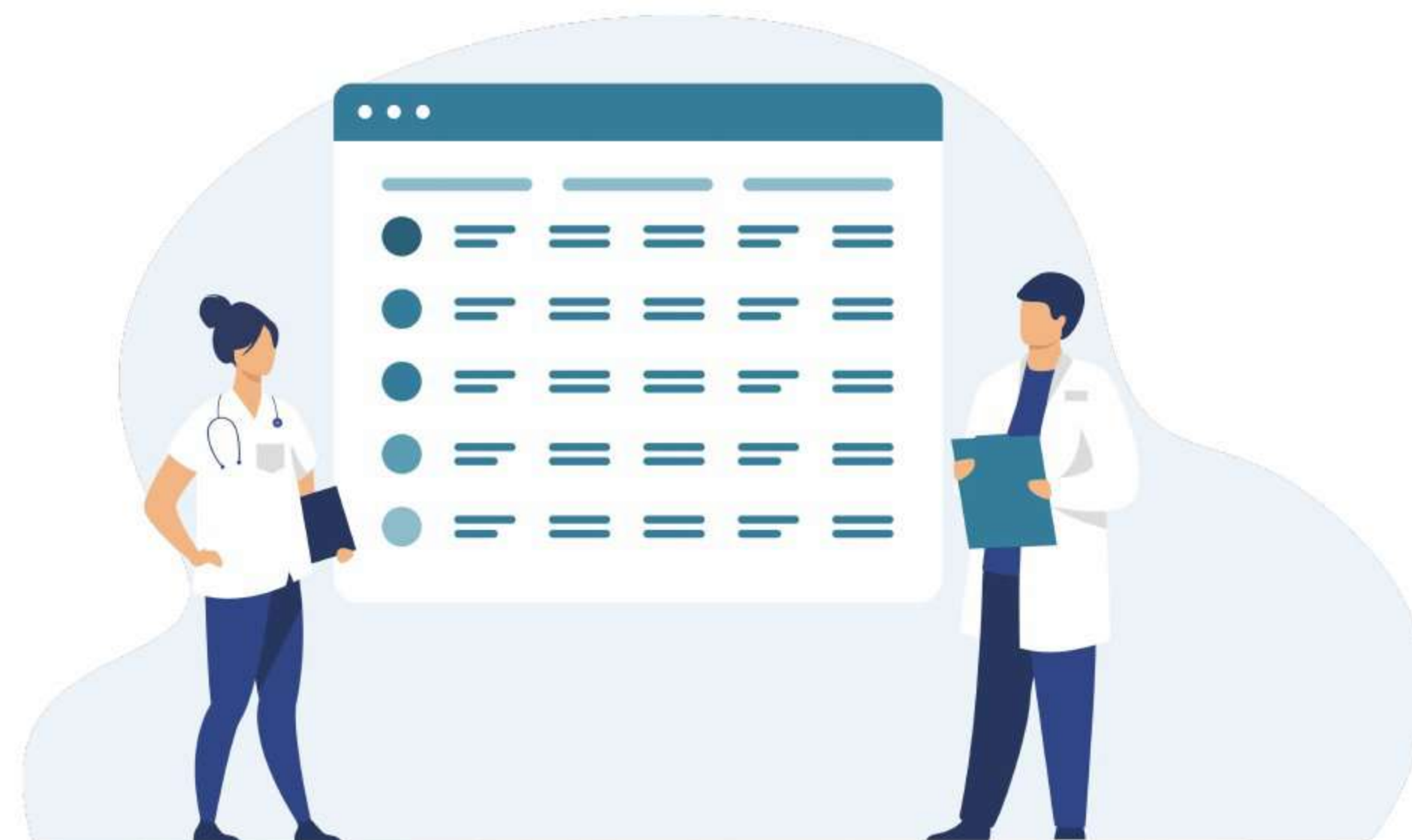
Vérifiez que l'ensemble des informations saisies sont correctes et cliquez sur le bouton de confirmation pour valider l'inclusion du patient.

Cliquez sur les icones "crayon" pour revenir directement à une étape antérieure et faire des modifications.

*Les patients inscrits reçoivent alors un email et un SMS leur permettant d'activer leur compte et d'accéder à l'application.*

# 6

## Tableau de suivi



# Tableau de bord

Barre de navigation (ajout et recherche de patient, alertes, menu)

Filtres des patients par services et/ou traitements

Onglets permettant de naviguer entre les différentes listes patients

Contenu de l'onglet sélectionné (par défaut "Télésurveillance")

The screenshot shows a medical dashboard for Dr. Marion. It features a navigation bar at the top with a search icon, a bell icon, and a menu icon. Below the navigation bar are filters for 'Services' (set to 'Mes patients uniquement') and 'Traitements en cours' (set to 'Tous les patients'). There are four tabs: 'Télésurveillance' (4 patients to validate), 'Suivi téléphonique' (3 patients to call), 'OK-Chimio' (up to date), and 'Suivi interrompu'. A 'Suivi' section shows 'En cours (10)' and 'Non démarré (2)'. A table lists patients with their status, name, phone number, treatment, consultation date, and a 'Valider' button.

Etat	Patient	Traitement(s) en cours	Consultation	Questionnaire
08 nov. 2023	Aurore BOREAL +33 6 00 00 98 76	Cisplatine jeu. 09 nov.	mer. 15 nov.	Valider
08 nov. 2023	Etienne ANDRIEUX +33 6 00 00 98 76	5-Fluoro-Uracile x Oxaliplatine (Eloxatine®) mer. 29 nov.	+ Consultation	Valider
08 nov. 2023	Jean-baptiste MOUNIER +33 6 00 00 98 76	Radiothérapie Pulmonaire	ven. 17 nov.	Valider
08 nov. 2023	Marcelle CHAPON +33 6 00 00 98 76	Cisplatine	+ Consultation	Valider

# Tableau de bord



5

Le bouton "Aide", à gauche des onglets, donne accès à une explication détaillée des différents statuts des patients suivis.

## Comprendre la liste des patients en télésurveillance ✕

**Patients ayant répondu à leur questionnaire à la fréquence recommandée**

Les patients (ou leur soignant) qui ont répondu à leur questionnaire récemment sont affichés dans la vue "Suivi en cours". Ils sont indiqués par un rond de couleur plein, la couleur correspondant à leur classification clinique. Un bouton "Valider" permet de valider la prise de connaissance de leur classification clinique et de leur réponse au questionnaire. Une fois validé, une mention "Validé" vient remplacer le bouton.

---

**Patients ayant dépassé la fréquence recommandée de réponse à leur questionnaire**

Les patients qui ont dépassé la fréquence recommandée de réponse de 7 jours sont affichés dans la vue "Suivi en cours". Ils sont indiqués par un rond de couleur vide, la couleur correspondant à leur classification clinique. Un bouton "Envoyer un rappel" permet de leur envoyer un SMS leur rappelant de répondre à leur questionnaire.

---

**Patients n'ayant jamais répondu à leur questionnaire**

Les patients qui n'ont pas encore répondu à leur questionnaire sont affichés dans la vue "Suivi non démarré". Ils sont indiqués par un rond gris vide. Un bouton "Envoyer un rappel" permet de leur envoyer un SMS leur rappelant de répondre à leur questionnaire.

---

**Patients n'ayant pas finalisé leur inscription**

Les patients qui n'ont pas finalisé leur inscription sont affichés dans la vue "Suivi non démarré". Ils n'ont pas de rond associé et ne sont pas encore identifiable par leur nom. Un bouton "Renvoyer l'email" permet de leur renvoyer l'email leur permettant de finaliser leur inscription.

# Onglet "Télésurveillance"

Navigation entre la liste des patients en cours de suivi et la liste de ceux n'ayant pas activé leur compte ou répondu à un premier questionnaire

Les patients ayant répondu récemment à leur questionnaire remontent en haut du tableau, avec un bouton "Valider"

Les patients à jour apparaissent en seconde position

Les patients n'ayant pas répondu depuis un moment sont en bas de liste et un bouton permet de leur envoyer un rappel

The screenshot displays the 'Télésurveillance' dashboard with the following elements:

- Navigation tabs:** Télésurveillance (4 patient(s) à valider), Suivi téléphonique (3 patient(s) à appeler), OK-Chimio (À jour), Suivi interrompu, and Aide.
- Filters:** Suivi: En cours (10) | Non démarré (2). Patients inscrits en télésurveillance: 12.
- Table:**

Etat	Patient	Traitement(s) en cours	Consultation	Questionnaire
08 nov. 2023	Aurore BOREAL +33 6 00 00 98 76	Cisplatine jeu. 09 nov.	mer. 15 nov.	Valider
08 nov. 2023	Etienne ANDRIEUX +33 6 00 00 98 76	5-Fluoro-Uracile x Oxaliplatine (Eloxatine®) mer. 29 nov.	+ Consultation	Valider
08 nov. 2023	Jean-baptiste MOUNIER +33 6 00 00 98 76	Radiothérapie Pulmonaire	ven. 17 nov.	Valider
08 nov. 2023	Marcelle CHAPON +33 6 00 00 98 76	Cisplatine	+ Consultation	Valider
08 nov. 2023	Cathy MINIE +33 6 00 00 98 76	Prednisone (Cortancyl®)	lun. 20 nov.	✓ Validé le 08 nov. 2023
08 nov. 2023	Elsa ROSE +33 6 00 00 98 76	+ Traitement	mer. 29 nov.	✓ Validé le 08 nov. 2023
08 nov. 2023	Thomas DELAHAYE +33 6 00 00 98 76	Cisplatine jeu. 09 nov.	mer. 29 nov.	✓ Validé le 08 nov. 2023
Sans réponse depuis le 26 sept. 2023	Aude JAVEL +33 6 00 00 98 76	Cisplatine jeu. 09 nov.	jeu. 14 déc.	Envoyer un rappel Dernier le 08 nov. 2023

# Module d'appels programmés

Les patients à appeler ce jour sont en haut du tableau, avec un bouton "Démarrer"

1

Les patients dont la date d'appel est dans le futur apparaissent en second, et la date peut être modifiée au besoin

2

Etat	Patient	Docteur	Traitement(s) en cours	Consultation	Appel
○ Ajouté le 08 nov. 2023	<b>Raphaël GARRIDO</b> +33 6 00 56 00 87 57 ans	Dr. Marion	Pembrolizumab (Keytruda®)	Consultation	mer. 08 nov. <b>Démarrer</b>
● 08 nov. 2023	<b>Jade ROUSSEAU</b> +33 6 00 00 98 79 83 ans	Dr. Marion	Chloraminophène (Chlorambucil®) Rituximab (Mabthera®) jeu. 09 nov.	Consultation	jeu. 09 nov. <b>Démarrer</b>
● 08 nov. 2023	<b>Mylène PRUNIER</b> +33 7 00 00 43 98 70 ans	Dr. Marion	Traitement	mer. 22 nov.	mar. 14 nov. ✓ À jour
● 09 nov. 2023	<b>Jean-philippe FOURNIER</b> +33 6 00 89 00 00 76 ans	Dr. Marion	Acétate d'abiratéronne (Zytiga®)	mer. 22 nov.	mar. 21 nov. ✓ À jour

# Module d'appels programmés

1

Informations sur le patient et son traitement

2

Compte-rendu du dernier questionnaire répondu

3

Interface de déclaration des effets secondaires : chaque clic sur un effet secondaire ouvre la question associée et permet de sélectionner le grade correspondant à l'état du patient

4

Champ texte permettant d'ajouter des notes complémentaires ou de saisir un compte-rendu global qui sera ajouté aux transmissions

5

Boutons permettant de valider ou reprogrammer l'appel

Appel patient ✕

**Marie-Christine BERNARD**  
📞 06 54 79 32 45

Sexe	Âge	Poids	IMC
Femme	75 ans	56 kg	21.16

Pathologie  
Lymphome à cellules du manteau

Traitement(s) en cours  
📌 Alpelisib  
📌 Rituximab  
Prochaine injection prévue le 13/09  
Dernière injection reçue le 16/08

Dernier appel le 23/09/23  
● État critique

Effets secondaires déclarés  
Appétit (1), Asthénie (3), Dyspnée (3), Fièvre (2), Maux de tête (1), Toxicité unguéale (1), Troubles de la mémoire/attention (2)

Compte-rendu d'appel  

- Prise de nouvelles pour évaluer l'état général de la patiente depuis sa ponction pleurale de vendredi (11 ponctionné)
- Toujours dyspnéique qui augmente à l'effort et toujours fébrile
- Fatigue importante qui altère sa vie quotidienne

**Questionnaire de toxicité**  
(français) Anti-EGFR (Ac) x Anti-EGFR (TKI) 19 effets secondaires

Appétit >

Hypertension artérielle >

Asthénie >

Maux de tête >

Baisse de la vision >

Nausées / Vomissements >

Bouche sèche >

Neuropathies >

Bouffées de chaleur >

Saignements nez/gencives >

Constipation >

Syndrome main-pied >

Douleur abdominale >

Toxicité unguéale >

Douleurs >

Troubles de la mémoire/attent... >

Dyspnée >

Vertiges >

Eruption cutanée >

+ Ajouter d'autres effets secondaires

**Compte-rendu d'appel**

Saisissez vos notes...

✓ Valider l'appel

📅 Reprogrammer l'appel

# Module d'appels programmés

Ce module vous permet de ne pas répondre à toutes les questions du questionnaire, et d'indiquer seulement les effets secondaires que le patient déclare au téléphone.

Une fenêtre intermédiaire vous permet de visualiser les effets secondaires pour lesquels vous n'avez rien déclaré, et de confirmer que le patient n'a pas ces effets secondaires.

The screenshot displays a software interface for managing patient calls. The main window, titled "Appel patient", shows patient information for Marie-Christine BERNARD, including her phone number (06 54 79 32 45), sex (Femme), age (75 ans), and weight (56 kg). It also lists her pathology (Lymphome à cellules du manteau) and current treatments (Alpelisib, Rituximab). A "Vérification des effets secondaires non déclarés" dialog box is overlaid on the screen, warning that no grade has been declared for the listed side effects. The dialog lists 12 side effects in a grid: Baisse de la vision, Douleur abdominale, Neuropathies, Bouche sèche, Eruption cutanée, Saignements nez/gencives, Bouffées de chaleur, Hypertension artérielle, Syndrome main-pied, Constipation, Nausées / Vomissements, and Vertiges. At the bottom of the dialog, there is a checked toggle switch and the text "Je confirme que le patient n'a rien à signaler pour ces effets secondaires." Below the dialog, the main interface shows a "Compte-rendu d'appel" section with a "Dernier appel le 23/09/23" and a status of "État critique". There are buttons for "Modifier les réponses", "Confirmer et envoyer les réponses", "Valider l'appel", and "Reprogrammer".

# Onglet "OK-Chimio"

Vue journalière et navigation jour par jour  
Par défaut on affiche la liste des patients dont la cure est prévue le lendemain

Patients en attente de leur validation de cure avec un bouton "À valdier"

Patients traités, pour lesquels la cure a été validée, annulée ou reportée

Etat	Patient	Docteur	Type de suivi	Consultation	Ok-Chimio
08 nov. 2023	Aurore BOREAL	Dr. Marion	Télésurveillance	mer. 15 nov.	<input type="button" value="À valdier"/>
08 nov. 2023	Jade ROUSSEUX	Dr. Marion	Suivi téléphonique	Consultation	<input type="button" value="À valdier"/>
Sans réponse depuis le 26 sept. 2023	Aude JAVEL	Dr. Marion	Télésurveillance	jeu. 14 déc.	Validé
08 nov. 2023	Thomas DELAHAYE	Dr. Marion	Télésurveillance	mer. 29 nov.	Validé

# Module de validation de chimio

- 1 Fichier de résultats de biologie déposé dans le dossier clinique par le patient ou son soignant
- 2 Résultats du dernier questionnaire de toxicité répondu **MD**
- 3 Rapport synthétique des effets secondaires et événements médicaux du patient sur les 30 derniers jours
- 4 Boutons permettant de valider ou annuler/reprogrammer la chimio

Validation de l'injection du patient

**Aurore BOREAL**

Sexe **Femme** Age **78 ans** Poids **73 kg**  
IMC **25.26**

Téléphone **+33 6 00 00 98 76**

Médecin référent **Dr. Marion**

**Dernier questionnaire de santé**

**État à surveiller**  
Mercredi 08 novembre à 11:16 - 6 effets secondaires

Message reçu par le patient **Voir**

4 messages thérapeutiques envoyés **Voir**

Effets secondaires reportés

- Appétit (Grade 2)
- Diarrhée (Grade 2)
- Baisse de l'audition (Grade 1)
- Dyspnée (Grade 1)

**Dernières analyses médicales**

[Resultats-biologie-081123.pdf](#)  
Résultat d'analyse médicale - ajoutée par médecin référent Marion le 09/11/2023

**Rapport synthétique (30 derniers jours)**

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche
30	31	1	2	3	4	5
6	7	8 ② Diarrh... ② Appétit	9	10 Injection Cisplatine	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26

Annuler ou reprogrammer | Valider

# Onglet “Suivi interrompu”

Liste des patients pour lesquels le suivi a été interrompu, avec indication du motif (décès, rémission, changement d'établissement, etc.)

1

Statut	Interruption	Patient	Docteur	Type de suivi
Rémission	mer. 08 nov.	<a href="#">Aude JAVEL</a>	Dr. Marion	<input type="checkbox"/> Télésurveillance
Soins palliatifs	mer. 08 nov.	<a href="#">Artie SHOW</a>	Dr. Marion	<input type="checkbox"/> Télésurveillance
Décès	mer. 08 nov.	<a href="#">Christophe GIROD</a>	Dr. Marion	<input type="checkbox"/> Télésurveillance
Décès	lun. 09 oct.	<a href="#">Anna CONDA</a>	Dr. Marion	<input type="checkbox"/> Télésurveillance

7

# Fiche patient



# Fiche patient

Barre de navigation (notifications, contacts, messagerie, et suppression)

Informations générales sur le patient (identité, contact, pathologie, etc.)

Gestion du ou des traitements et des dates d'injections

Dossier de partage de documents avec le patient : envoi et réception de résultats d'analyses, ordonnances, etc.

Réponses aux questionnaires de suivi complémentaire (satisfaction, qualité de vie, observance thérapeutique, etc.)

The screenshot displays a patient record for Marie-Christine BERNARD, 75 years old. The interface is organized into several sections:

- 1** Navigation bar at the top with icons for notifications, contacts, messaging, and deletion.
- 2** Patient information section including name, age, weight (58 kg), height (163 cm), pathology (Adénocarcinome oesophagien), and doctor (Dr. Laval).
- 3** Treatments section showing 'Ribociclib (Kisqali®)' with a dosage table: 200 mg matin, 0 mg midi, 200 mg soir, over 3 weeks for 4 cycles.
- 4** Clinical dossier section with a list of documents such as 'Analyses biologiques', 'Fiche d'éducation thérapeutique', and 'Ordonnance'.
- 5** Complementary follow-up section with questionnaires like 'Qualité de vie (EQSD)' and 'Observance'.
- 6** Health status follow-up section showing toxicity and clinical classification history (e.g., 'Critique', 'Correct', 'Fragilisé').
- 7** Recent activities section listing events like 'Interruption du suivi téléphonique', 'Compte-rendu de consultation', and 'Échange avec le patient'.
- 8** Agenda section showing upcoming appointments: 'Consultation' on 12th, 'Pet scan' on 12th, and 'Bilan sanguin' on 16th.
- 9** Synthetic report section with a 'Télécharger le rapport en PDF' button.

Validation des réponses au questionnaire de toxicité et historique des classifications clinique

Historique et ajout de transmissions (échange avec le patient, compte-rendu de consultation, etc.)

Ajout et gestion des rendez-vous médicaux

Téléchargement d'un rapport synthétique des réponses au questionnaire de toxicités et des transmissions

# Messagerie

Affichage des messages non lus en premier, suivis par l'historique des messages lus

Vous pouvez démarrer une nouvelle conversation avec le patient à tout moment

The screenshot shows a messaging interface titled "Messagerie avec le patient". On the left is a sidebar with a list of messages, and on the right is a detailed view of a selected message. Five numbered callouts highlight specific features:

- 1**: Points to the "Non lus (0)" and "Lus (5)" status indicators in the sidebar.
- 2**: Points to the "Créer une nouvelle conversation" button at the bottom of the sidebar.
- 3**: Points to the "Clôture la conversation" button in the top right of the message view.
- 4**: Points to the "Vu par le patient le 08/11 à 11:14" status indicator at the bottom of the message content.
- 5**: Points to the "Message" input field and "Envoyer" button at the bottom of the message view.

Vous pouvez clore une conversation si vous n'attendez plus de réponses : le patient ne pourra plus envoyer de messages dans cette discussion

Conversation ouverte avec l'historique des messages échangés et confirmation de la lecture par le patient

Notez que lorsque le patient précise d'autres effets indésirables à la question ouverte du questionnaire de toxicité, ceux-ci arrivent dans cet espace de messagerie et vous pouvez y répondre.

Espace de saisie de votre message

# Gestion de l'état du suivi du patient

Marie-Christine BERNARD

Informations patient [Modifier les informations](#)

Marie-Christine Bernard 75 ans (24/10/1956)

**Suivi applicatif** En cours

Poids 58 kg

Taille 163 cm

Pathologie Adénocarcinome oesophagien

Médecin référent Dr. Laval

Informations complémentaire

E-mail marie-christine-bernard@gmail.com

Téléphone +33 6 78 96 56 89

Suivi de l'état de santé [Répondre au questionnaire](#)

Questionnaire : (français) Chimiothérapie  
Rappel tous les 7 jours

- Critique** Jeudi 15 février à 12h15  
5 effets secondaires Validé
- Correct** Mercredi 01 février à 19h23  
2 effets secondaires Validé
- Fragilisé** Mercredi 17 janvier à 10h23  
3 effets secondaires Validé
- Jeudi 11 janvier à 15h36

Traitements [Modifier les traitements](#)

EN COURS (2) À VENIR (1) TERMINÉ (0)

**Ribociclib (Kisqali®)**

Posologie	200 mg matin	0 mg midi	200 mg soir
Fréquence de prise	3 semaines sur 4		

Dernières activités [Ajouter une transmission](#)

- Interruption du suivi téléphonique**  
Mercredi 4 février à 18h06, Infirmière Claire LAVAL
- Compte-rendu de consultation**  
Mercredi 4 février à 18h06, Infirmière Claire LAVAL
- Échange avec le patient


L'état du suivi du patient est indiqué dans le premier bloc "Informations patient" de la fiche patient.

Dans cet exemple le suivi du patient est en cours.



Cliquez sur l'icône crayon tout à droite pour modifier l'état du suivi.

# Gestion de l'état du suivi du patient : interrompre


Modifier l'état du suivi du patient ✕

 Un patient dont le suivi applicatif est interrompu n'a plus accès à l'application Cureety et ne reçoit donc plus aucun questionnaire, message ou document. Le patient est prévenu de l'interruption et la reprise de son suivi par email et sms.

**Interruption du suivi**

Date d'interruption \*   Motif d'interruption \*  

Commentaire (non visible par le patient)

 Programmer une date de reprise

1

Choisissez la date d'interruption.

Si vous sélectionnez la date du jour, le suivi sera immédiatement interrompu.

Si vous sélectionnez une date future, l'interruption du suivi se fera à cette date.

2

Précisez le motif d'interruption.

Si vous ne trouvez pas de motif qui vous convienne, sélectionnez l'option "Autre" et apportez au besoin des précisions dans le champ commentaire.

3

*Facultatif* : Programmez une date de reprise du suivi.

Si vous savez à quelle date le patient redémarrera son suivi, vous pouvez le programmer en avance. L'état du patient redeviendra ainsi actif automatiquement à la date renseignée.

# Gestion de l'état du suivi du patient : interrompre

Marie-Christine BERNARD

Informations patient [Modifier les informations](#)

Marie-Christine Bernard 75 ans (24/10/1956) ♀

Suivi applicatif [Interrompu](#)

Poids 58 kg

Taille 163 cm

Pathologie Adénocarcinome oesophagien

Médecin référent Dr. Laval

Informations complémentaire

E-mail marie-christine-bernard@gmail.com

Téléphone +33 6 78 96 56 89

Suivi de l'état de santé [Répondre au questionnaire](#)

Le patient est en suivi interrompu et ne reçoit plus de questionnaire de toxicités.

**Critique** Jeudi 15 février à 12h15  
5 effets secondaires Validé

**Correct** Mercredi 01 février à 19h23  
2 effets secondaires Validé

**Fragilisé** Mercredi 17 janvier à 10h23  
3 effets secondaires Validé

**Évalué** Jeudi 11 janvier à 15h36 Validé

Traitements [Modifier les traitements](#)

EN COURS (2) À VENIR (1) TERMINÉ (0)

Ribociclib (Kisqali®)

Posologie	200 mg matin	0 mg midi	200 mg soir
Fréquence de prise	3 semaines sur 4		
Nombre de cycles	10		
Bilan sanguin	J25 (+ J12 sur C4)		
Date de début	20 décembre 2023		
Date de fin prévue	14 octobre 2024		

Dernières activités [Ajouter une transmission](#)

**Interruption du suivi téléphonique**  
Mercredi 4 février à 18h06, Infirmière Claire LAVAL

**Compte-rendu de consultation**  
Mercredi 4 février à 18h06, Infirmière Claire LAVAL

**Échange avec le patient**  
Mercredi 4 février à 18h06, Infirmière Claire LAVAL

**Compte-rendu d'appel de suivi**  
Mercredi 4 février à 16h12, Infirmière Claire LAVAL

Après confirmation de l'interruption, le patient devient "inactif".

Cela a plusieurs conséquences :



- La fiche patient reste accessible et peut être consultée, mais elle ne peut plus être modifiée.
- Le patient apparaît désormais dans l'onglet "Suivi interrompu".
- Le patient est prévenu que son suivi est interrompu par email et sms et n'a plus accès à l'application.

## Gestion de l'état du suivi du patient : redémarrer

Modifier l'état du suivi du patient ✕

*i* Le patient est prévenu de la reprise de son suivi par email et sms.

**Reprise du suivi**

Date de reprise \*   Motif de reprise \*  

Commentaire (non visible par le patient)

Il est possible de redémarrer le suivi d'un patient à tout moment depuis la fiche patient, de la même façon que pour l'interruption.

Lorsque le suivi redémarre :

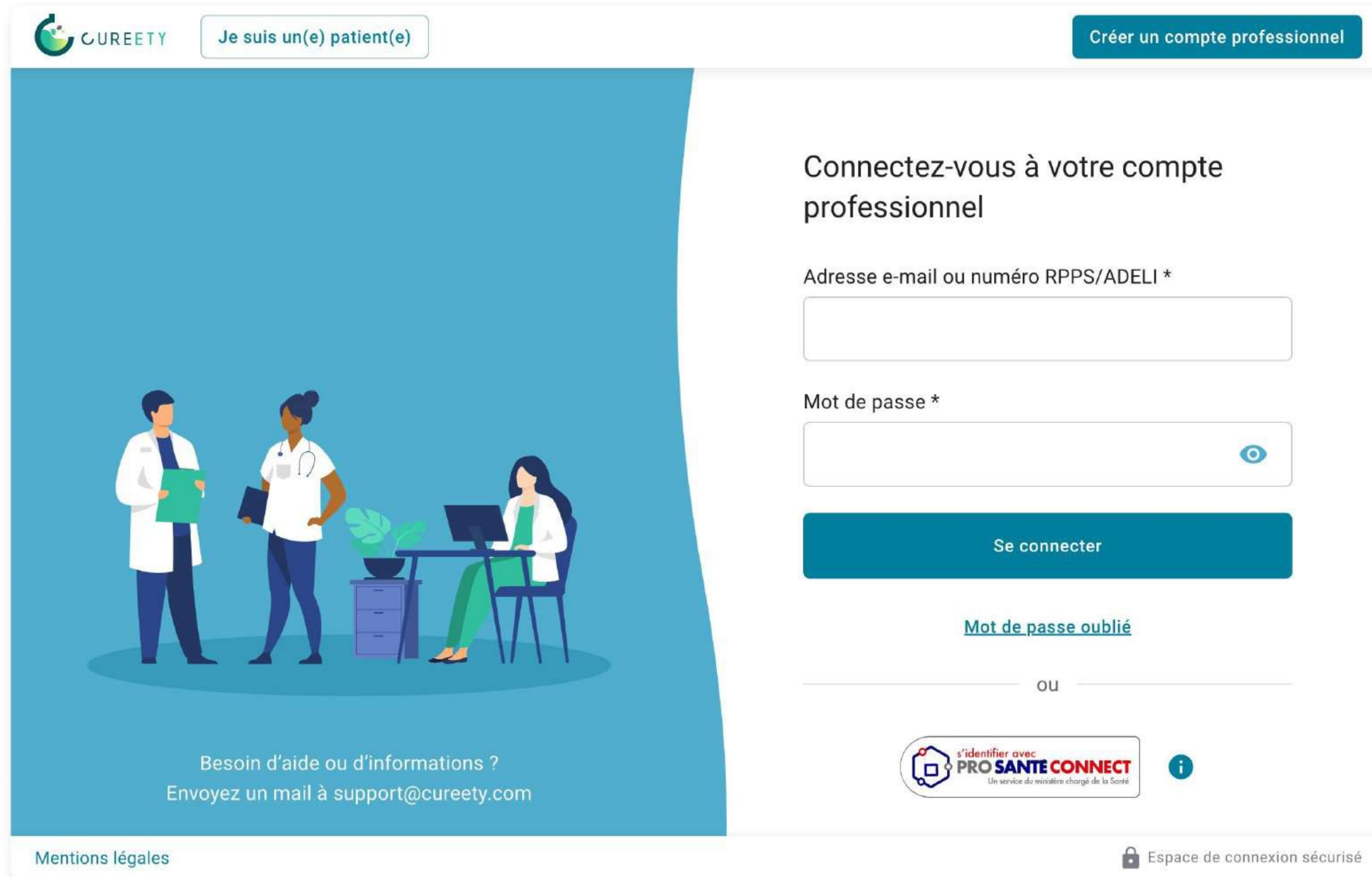
- La fiche patient devient à nouveau modifiable.
- Le patient revient dans l'onglet "Télésurveillance".
- Le patient est prévenu que son suivi reprend par email et sms et peut à nouveau accéder à l'application.

# 8

## Oubli du mot de passe



# Oubli du mot de passe



CUREETY Je suis un(e) patient(e) Créer un compte professionnel

Connectez-vous à votre compte professionnel

Adresse e-mail ou numéro RPPS/ADELI \*

Mot de passe \*

Se connecter

[Mot de passe oublié](#)

OU


s'identifier avec **PRO SANTE CONNECT**  
Un service du ministère chargé de la Santé


Mentions légales Espace de connexion sécurisé

1

Cliquez sur “mot de passe oublié” en bas de l’interface de connexion.

# Oubli du mot de passe

 Je suis un(e) patient(e)



Besoin d'aide ou d'informations ?  
Envoyez un mail à [support@cureety.com](mailto:support@cureety.com)

[← Retour](#)

## Réinitialiser mon mot de passe

Pour réinitialiser votre mot de passe, vous aurez besoin d'accéder à l'adresse email associée à votre compte Cureety. Ces informations de vérification permettent de garantir que vous êtes la seule personne à avoir accès à votre compte.

Une fois l'email renseigné, vous recevrez un email avec un lien vous permettant de réinitialiser votre mot de passe.

E-mail \*

Envoyer

Mentions légales 🔒 Espace de connexion sécurisé

2

Renseignez votre adresse email de connexion pour recevoir un lien de réinitialisation de mot de passe.

# Oubli du mot de passe



Vous avez demandé à réinitialiser votre mot de passe.

Cliquez sur le bouton suivant pour définir un nouveau mot de passe pour votre compte hcp@gmail.com

Définir un nouveau mot de passe

Si vous n'êtes pas à l'origine de cette demande de réinitialisation, veuillez contacter le support de Cureety à l'adresse suivante [support@cureety.com](mailto:support@cureety.com)

Vous avez reçu cet email car vous avez été inscrit(e) sur Cureety. Si vous ne souhaitez plus recevoir d'emails de la part de Cureety, modifiez vos paramètres dans l'application dans la page [gestion des alertes](#).



3

Dans l'email, cliquez sur le bouton "Définir un nouveau mot de passe".

Vous pouvez alors choisir votre nouveau mot de passe et accéder à votre espace soignant.

# 9

## Indisponibilité et support technique



# Erreur de connexion



Un problème est survenu lors de la connexion à votre compte.

Veuillez réessayer dans quelques minutes.

Si le problème persiste, contactez-nous par mail à [support@cureety.com](mailto:support@cureety.com) ou par téléphone au 07 66 72 30 47.

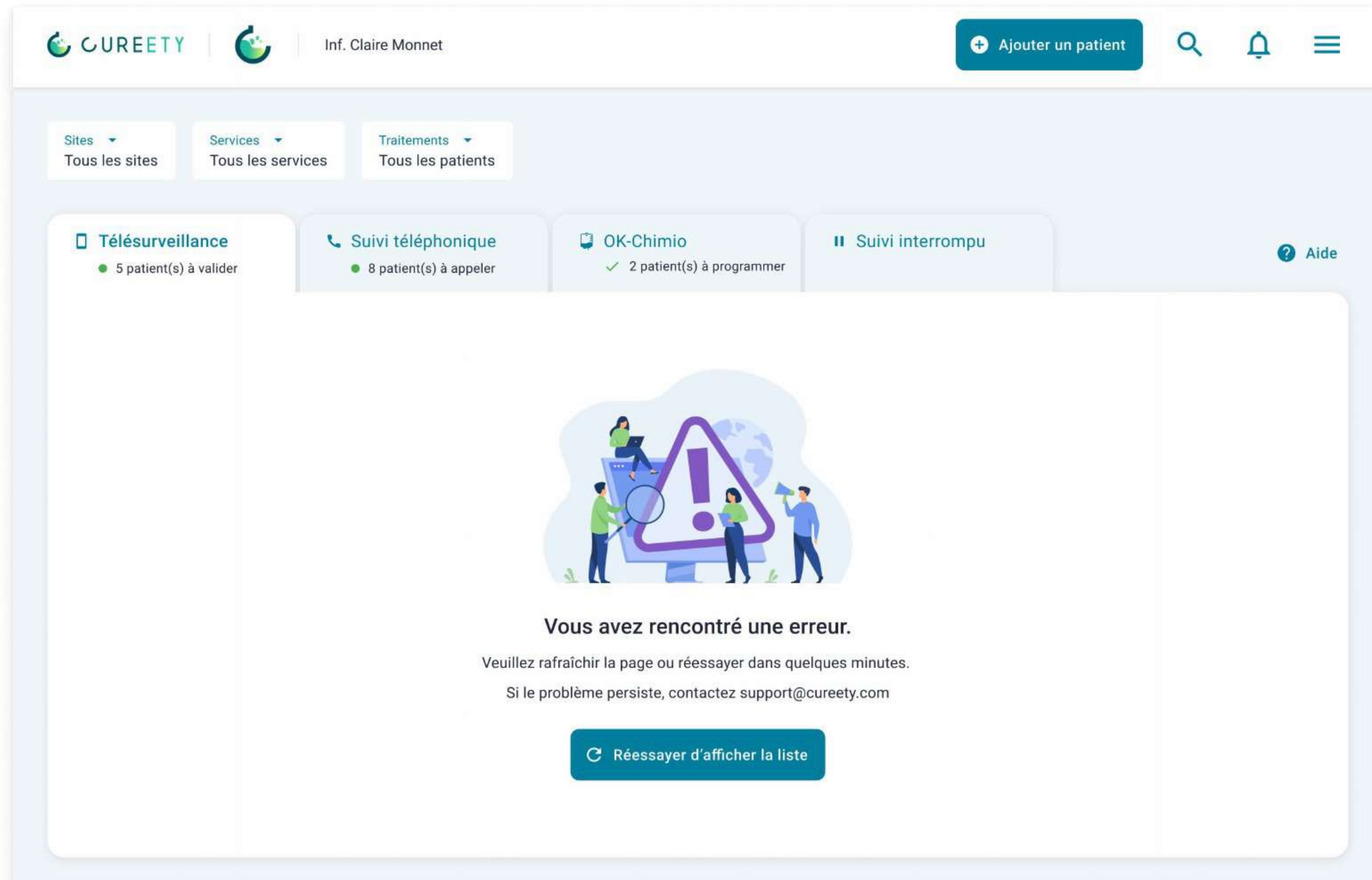
 Réessayer

Si vous rencontrez un souci lors de votre connexion à votre compte, cette interface s'affichera.

N'hésitez pas à réessayer de vous connecter quelques minutes plus tard en rechargeant la page ou en cliquant sur le bouton réessayer.

Si le problème persiste, contactez le support Cureety.

# Erreur de chargement des données



The screenshot shows the Cureety web application interface. At the top, there is a navigation bar with the Cureety logo, the user name 'Inf. Claire Monnet', and a button 'Ajouter un patient'. Below the navigation bar, there are three filter buttons: 'Sites' (Tous les sites), 'Services' (Tous les services), and 'Traitements' (Tous les patients). The main content area displays four cards: 'Télésurveillance' (5 patient(s) à valider), 'Suivi téléphonique' (8 patient(s) à appeler), 'OK-Chimio' (2 patient(s) à programmer), and 'Suivi interrompu'. A large error message is displayed in the center, featuring an illustration of people around a large exclamation mark. The error message text reads: 'Vous avez rencontré une erreur. Veuillez rafraîchir la page ou réessayer dans quelques minutes. Si le problème persiste, contactez support@cureety.com'. Below the text is a button labeled 'Réessayer d'afficher la liste'.

Il peut arriver qu'une partie de l'application, notamment la liste des patients, rencontre un problème lors du chargement des données. Dans ce cas, l'écran ci-contre s'affichera.

N'hésitez pas à réessayer de charger le contenu quelques minutes plus tard en rechargeant la page ou en cliquant sur le bouton réessayer.

Si le problème persiste, contactez le support Cureety.

# Indisponibilité de l'application et du Dispositif Médical



## Oups, une erreur est survenue

Vous avez rencontré un bogue informatique sur Cureety. Pas de panique, cela peut arriver.

### Résoudre le problème :

**Solution 1** : Déconnectez puis reconnectez vous en cliquant sur l'icône à droite

**Solution 2** : Rafraichissez la page en appuyant sur F5

Si cela ne marche toujours pas, n'hésitez surtout pas à contacter le support technique

### Pour contacter le support technique :

Appelez notre équipe au 07 66 72 30 47

Envoyez un mail à [support@cureety.com](mailto:support@cureety.com)

Si l'application est indisponible, l'écran ci-contre s'affichera.

Cela peut signifier que l'application est en train d'être mise à jour.

N'hésitez pas à réessayer de charger le contenu quelques minutes plus tard en rechargeant la page ou en cliquant sur le bouton réessayer.

Si le problème persiste, contactez le support Cureety.

---

En cas d'indisponibilité temporaire du Dispositif Médical, Cureety s'engage à prévenir les utilisateurs par email.

# Support technique

Si vous rencontrez la moindre difficulté lors de votre utilisation de l'application, contactez notre support technique :

- par email à l'adresse [support@cureety.com](mailto:support@cureety.com)
- par téléphone au **07 66 72 30 47**

Cureety s'engage à assurer la maintenance du Dispositif Médical tout au long de sa durée de vie, soit pendant 10 ans à compter de sa dernière mise sur le marché.

# 10

## Gestion des données



# Gestion des données et désinscription

## Gestion des données

En utilisant Cureety vous indiquez au logiciel des données sensibles et personnelles qui concernent la santé des patients.

Toutes les données de santé sont anonymisées, cryptées et hébergées en France chez notre fournisseur AZNetwork, certifié HDS (Hébergeur de Données de Santé). Les données ne quittent jamais le territoire français.

Pour toute requête concernant le traitement des données dans Cureety, vous pouvez contacter notre Délégué à la Protection des Données à l'adresse **[dpo@cureety.com](mailto:dpo@cureety.com)**










## Désinscription

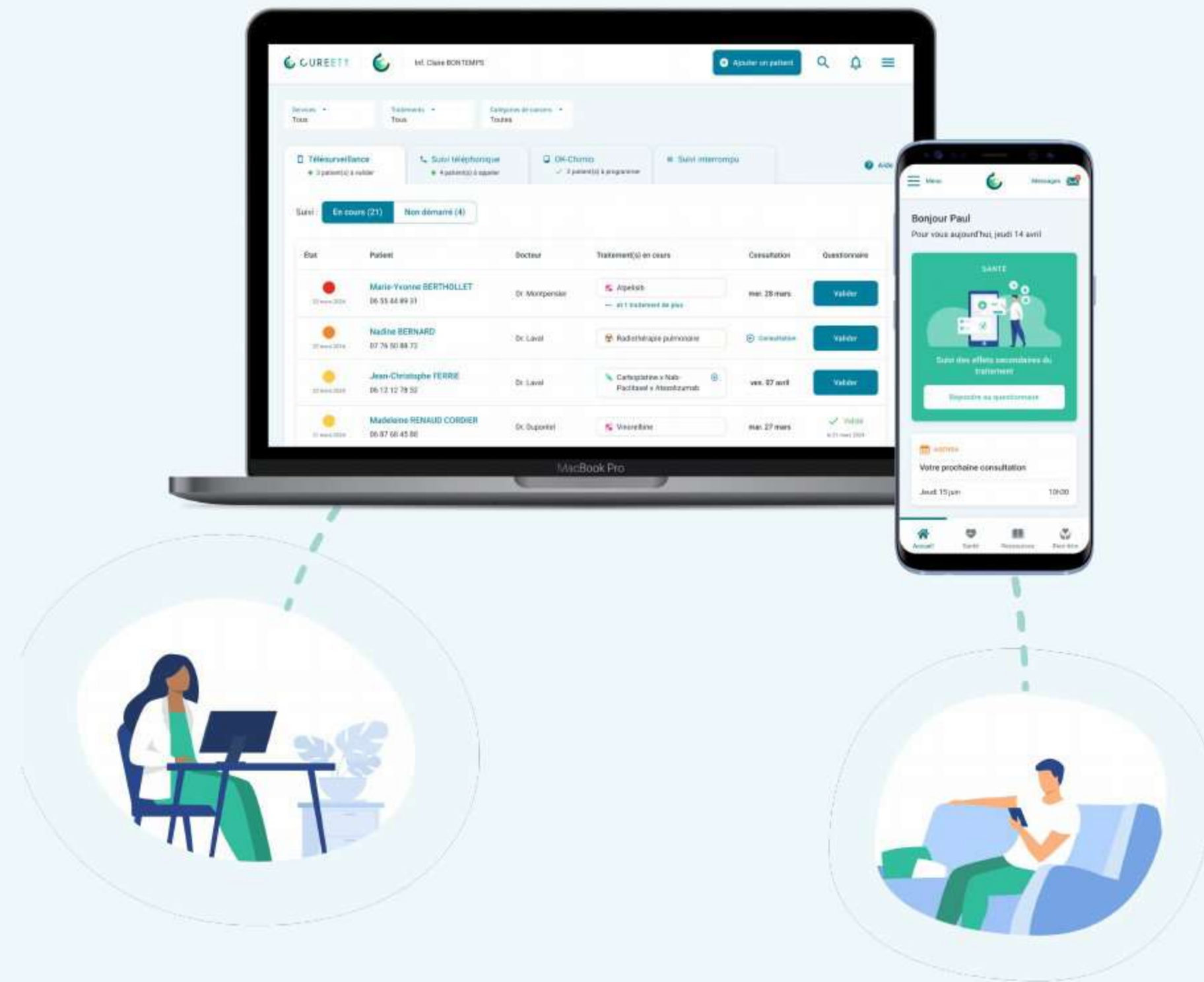
Pour vous désinscrire de la plateforme Cureety, veuillez envoyer un email à l'adresse suivante **[support@cureety.com](mailto:support@cureety.com)**

## Où trouver ce manuel ?

Le manuel d'utilisation de Cureety peut être téléchargé à tout moment :

- dans l'email d'activation de compte que vous avez reçu lors de sa création (si vous l'avez conservé)
- dans l'application, dans la page Gestion du compte/Profil
- depuis le site web de Cureety en bas de la page Mentions légales : [www.cureety.com/mentions-legales](http://www.cureety.com/mentions-legales)
- sur demande en version papier

Symbole	Signification	Information
	Marquage CE	
	Dispositif médical	
	Version du Dispositif Médical	4.2.0
	Fabricant	Cureety 33 Rue de l'Amirauté 22100 DINAN
	Pays de fabrication	France
	Date de fabrication	02/03/2026
	Consulter le manuel d'utilisation	
	Site web d'information pour les patients	app.cureety.com
	Identifiant Unique de Dispositif	(01)3770026852019(11)260302(8012)420



**Vous êtes maintenant prêt(e)** à utiliser Cureety et à bénéficier de tous les avantages de l'application.

Vos retours sont importants pour nous. Si vous rencontrez des problèmes techniques ou si vous avez des questions et suggestions, vous pouvez directement contacter l'équipe informatique de Cureety :

- par email à [support@cureety.com](mailto:support@cureety.com)
- par téléphone au **07 66 72 30 47**

Dernière mise à jour du manuel le 2026-05-26 (v7)